

Comment vous enrichir

Comment Vous Enrichir



Joseph Marcoulet

Comment Vous Enrichir

Joseph Marcoulet

Comment Vous enrichir

© Copyright
JOSEPH MARCOULET

Nouvelle édition : Juillet 2007

Toute reproduction d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, notamment par photocopie, scanner, Internet, photo ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les lois en vigueur.

Table des matières

Introduction..... 4
Voici quel est le secret de la réussite..... 5
Voici ce que vous devez faire pour obtenir ce que vous voulez..... 6
Cette formule de réussite vous rendra irrésistible..... 7
Voici l'émotion qui peut vous faire réussir..... 9
Voici comment utiliser l'état d'esprit de la réussite..... 12
Pour réussir utilisez cet autre secret..... 14
Voici les bonnes idées qui ont permis de bâtir des fortunes..... 15
Voici comment vous y prendre pour réaliser une invention..... 17
Voici quelques bonnes idées pour faire fortune..... 19
Voici comment rechercher des bonnes idées nouvelles..... 24
Voici comment trouver des bonnes idées..... 27
Voici comment fonctionne votre imagination..... 28
Voici sur quoi repose votre réussite..... 29
Voici une bonne idée pour faire fortune..... 29
Voici comment tirer profit de vos bonnes idées..... 30
Voici comment attirer l'attention..... 31
Voici comment susciter l'intérêt..... 33
Voici comment susciter le désir..... 37
Voici comment vendre à ceux qui ne veulent pas acheter..... 39
Voici comment établir le plan de votre réussite..... 43
Voici comment exploiter une bonne idée à l'aide d'un plan..... 51
Voici comment résoudre vos problèmes financiers ?..... 52
Voici comment vous associer..... 53
Voici comment un gamin de 9 ans a réalisé une fortune de 3 milliards..... 56
Voici comment faire fortune avec une idée..... 56
Et si la qualité principale de la réussite était ce défaut que nous avons tous ?..... 58
Voici ce que vous pouvez attendre des autres..... 59
Voici quel est le bien que personne ne peut retenir..... 59
Voici quel est le danger duquel vous devez vous préserver..... 61
Voici ce qui peut également contribuer à votre réussite..... 61
Les 7 secrets qui peuvent vous sauver la vie..... 62
Voici ce que vous devez faire pour vivre mieux et plus longtemps..... 62
Voici les aliments qui peuvent vous faire réussir..... 64
Voici les légumes, céréales et divers à consommer :..... 65
Voici les fruits à consommer :..... 66
Voici les viandes, poissons, laitages et divers à consommer..... 66
Voici les principales vitamines et quelques-uns de leurs effets..... 67
Voici les 7 minéraux essentiels et quelques-uns de leurs effets..... 68
Voici les 13 oligo-éléments principaux et quelques-uns de leurs effets..... 68
Voici les calories dont vous avez besoin..... 69
Voici les 17 clés d'une meilleure santé..... 69
Voici comment vous procurer les nutriments dont vous avez besoin..... 71
Conclusion..... 74

Introduction

Savez-vous ce qui permet à certains de faire fortune, de surmonter les pires difficultés, d'avoir du succès et d'être heureux alors que d'autres accumulent toute leur vie des soucis, des angoisses, des déboires et des échecs ?

Si vous étudiez soigneusement la plupart des éléments qui paraissent se trouver dans beaucoup de réussites et d'échecs vous constaterez que vous ne pouvez réussir, vous enrichir et avoir du succès que lorsque vous arrivez à maîtriser un processus que je me propose de vous faire découvrir.

Je vous précise, tout de suite, que je n'aborde pas les techniques de l'enrichissement dans la perspective égoïste de vous faire amasser une fortune au détriment d'autrui.

Quelles que soient les critiques pouvant être formulées contre les riches, et quoi que l'on puisse exprimer sur la valeur morale de la pauvreté, il a été observé que, plus il y a de personnes qui s'enrichissent dans un pays, plus il y a d'emplois, de prospérité et de richesses à partager. Si, en même temps que vous vous enrichissez, vous contribuez à la prospérité et au bonheur de tous, il est satisfaisant de savoir que ce que vous faites constitue une tâche noble et que votre action est profitable à votre pays.

À ce propos, le Professeur Georges Mathé, ancien Ministre de la Santé, attirait mon attention sur le fait que l'objectif de l'homme ne devrait finalement pas être de s'enrichir mais, bel et bien, de satisfaire ses besoins primitifs fondamentaux : L'instinct de conservation qui consiste à sauver sa vie, à se nourrir, et l'instinct sexuel qui conduit à satisfaire les besoins de procréation. Lorsque vous cherchez à vous enrichir, il conviendrait, en effet, que ce soit pour satisfaire d'abord ces besoins-là. Et si à travers la richesse certains recherchent les honneurs, le respect, la puissance et l'admiration, il eut été plus intéressant qu'ils visent à satisfaire une passion, l'amour, la vie et le bonheur.

Un dicton affirme, à juste raison, que l'argent ne fait pas le bonheur. Il est indéniable, en tous cas, que dans les types de sociétés humaines où nous vivons, ceux qui sont démunis de ressources matérielles vont au-devant des pires difficultés. Il ne faut donc pas se cacher que les problèmes financiers posent des problèmes vitaux à une immensité de gens et que, par conséquent, traiter cette question relève de la plus haute importance.

Ce n'est donc pas un non-sens de chercher à vous enrichir si vous visez, à travers cette démarche, à satisfaire vos besoins fondamentaux, et si vous parvenez à vos fins sans dommage, en procurant des services qui profitent à tous.

L'art de vous enrichir ne consiste pas non plus à considérer seulement le gain que j'appellerai banal. Il ne s'agit pas de gagner beaucoup d'argent dans l'exercice d'une activité sans charme où vous

vous abrutiriez à travailler sans plaisir. Je vous propose de vous lancer dans une aventure passionnante qui participe à la fois d'un jeu et d'une science ayant pour but de réaliser des opérations souvent ingénieuses et originales, de perfectionner ou d'améliorer des techniques, d'exprimer un art ou d'inventer des solutions satisfaisantes, et ainsi, dans la joie, l'enthousiasme et l'honneur, de produire des satisfactions et des richesses qui profiteront à tous.

Voici quel est le secret de la réussite

Lorsque vous étudiez la façon de faire d'une multitude d'hommes paraissant avoir des capacités analogues, et impliqués dans des entreprises semblables, vous pouvez constater que certains réussissent brillamment de façon difficilement explicable alors que d'autres végètent ou échouent. Vous en arrivez à vous vous demander s'il existerait un secret que certains appliqueraient ?

La réponse est affirmative. Mais alors ! me direz-vous, pour quelle raison la manière de faire n'est pas connue de tout le monde ? Pour la bonne raison que la recette exacte est cachée à la compréhension de beaucoup, et notamment de certains qui ont réussi en ignorant le processus, car celui-ci est difficile à cerner par le fait qu'il procède du domaine invisible de nos émotions. L'histoire qui suit vous permettra d'entrevoir comment s'opère le *mécanisme*.

Tous les mois, un jeune homme organisait un bal dans des salles qu'il louait. Il adorait distraire les gens de cette manière. Lorsque nous parlions, ses propos revenaient sans cesse sur cette activité et les projets enthousiastes qu'il échafaudait sur celle-ci.

Ce jeune n'avait fait aucune étude particulière de gestion ou de marketing. Il ne disposait même pas d'un capital. C'était par contre un battant, un passionné et un grand sportif puisqu'il fut champion de France militaire de décathlon. Il avait également un enthousiasme débordant et il pensait continuellement aux soirées élégantes qu'il allait organiser. Il sentait que cette activité lui donnerait l'occasion d'être aimé et admiré. Il ressentait déjà qu'il en était ainsi. Et il pensait sans cesse à tout cela avec obsession. Il se trouvait donc sous le coup de quatre émotions puissantes : *l'enthousiasme* et *l'obsession* et il ressentait en outre *l'admiration* et *l'amour* qu'il en retirerait.

Je pensais qu'il ignorait le pouvoir de tels sentiments et je me gardais de lui en parler puisqu'il semblait opérer dans le sens pouvant le conduire à son objectif.

Un jour, il rencontre le patron d'un night-club qui cherchait un directeur. Il sollicite le poste et l'obtient. Il se met alors à organiser les plus belles soirées que je n'ai jamais vues. Très vite, il se met à rêver de diriger la plus grande discothèque de Nice. Il m'en parle souvent et y pense sans cesse en imaginant tout ce qu'il pourrait y réaliser.

Je savais que les images qu'il créait dans son esprit constituaient des empreintes puissantes, parfaitement comprises par son inconscient. J'observais donc ce qui en résulterait.

Quelques mois s'écoulèrent et des circonstances particulières lui permirent d'entrer dans l'établissement dont il avait tant rêvé. Plus tard, il créa sa propre entreprise et en quelques années il devint l'un

des leaders de la distraction nocturne sur la Côte d'Azur. Vous le connaissez peut-être. Il s'appelle Mark Devèze.

Voici ce que vous devez faire pour obtenir ce que vous voulez

Les initiés du temps jadis avaient découvert un certain nombre de règles pour réussir et être heureux. Connaissez-vous certaines d'entre elles ? En voici quelques-unes :

- Donnez et vous recevrez
- Ne fais pas aux autres ce que tu ne voudrais que l'on te fasse
- Pardonne à tes ennemis
- Si l'on te gifle tends l'autre joue
- Il te sera fait selon ta foi
- Demandez et vous recevrez

Ces préceptes n'ont pas été inventés par hasard. Si vous les analysez soigneusement vous constaterez qu'ils représentent des concepts de nature à créer, dans votre esprit, des émotions qui expriment des demandes dans le langage de votre inconscient. En voulez-vous un exemple ?

Lorsque vous donnez avec le cœur et la sincérité profonde de faire plaisir il est indéniable que vous ressentez du bien-être. Vous pouvez ressentir la satisfaction que vous apporte ce don au moins pendant que vous imaginez l'effet qu'il peut produire sur celui qui le recevra. De ce fait, votre geste peut vous procurer autant de plaisir que lorsque vous recevez. C'est ce qui fait dire qu'il est aussi agréable d'offrir que de recevoir.

Vous avez vu que le fait d'éprouver un sentiment constitue le langage que votre inconscient comprend et tend à réaliser. Dès lors que vous ressentez un agrément votre entendement intérieur va tendre à vous procurer concrètement ce qu'il aura assimilé à quelque chose d'agréable. En fait, dès l'instant où vous ressentez le plaisir du don que vous faites vous constatez que vous éprouvez déjà la même satisfaction que si vous l'aviez reçu. De ce fait, on peut dire que si vous donnez vous recevez.

Saint François d'Assise a exprimé ce fait en ces termes :

« Faites que je cherche plus à consoler qu'à être consolé, à comprendre qu'à être compris, à aimer qu'à être aimé. Car c'est en donnant que nous recevons. »

Que se passerait-il si vous donniez à contrecœur ou, égoïstement, avec l'intention de recevoir quelque chose en retour ?

Vous pourriez en avoir des ressentiments par le fait que vous ressentiriez les émotions correspondantes à vos réflexions qui pourraient bien être : *c'est encore de l'argent perdu... Tout compte fait j'aurais dû l'utiliser à quelque chose de mieux etc.*

Vous pourriez peut-être vous dire aussi : *pourvu que cela me procure quelque chose en retour... Et si je ne recevais rien etc.*

Vous constatez qu'en donnant à contrecœur vous pourriez créer en vous des sentiments de craintes, des regrets et des doutes.

Dès lors que votre inconscient réagit aux sentiments et que pour lui ceux-ci constituent des demandes à satisfaire, il est vraisemblable

qu'en réponse à vos craintes, et à vos regrets, il créerait en vous des insatisfactions et des ressentiments.

Il convient donc de donner de bon cœur. Et si vous ne pouvez donner un bien physique donnez votre amitié, votre loyauté, vos bons sentiments ou votre affection.

Vous pouvez aussi émettre des sentiments de soulagement destinés aux autres car en faisant cela régulièrement, et de manière désintéressée - c'est-à-dire sans crainte de ne rien recevoir en retour - vous bénéficierez déjà du bien-être que vous émettez.

Le docteur Albert Schweitzer qui a tant donné aux malades déclarait :

« La seule manière d'être vraiment heureux c'est de rendre les autres heureux. En agissant ainsi nous trouvons notre source secrète de paix réelle et de satisfactions durables. »

La Princesse Lady Diana, qui apporta tellement de soutien aux défavorisés, et qui lutta contre les mines antipersonnelles, avait vraisemblablement compris ce fait. Mais n'a-t-elle pas émotionnellement appréhendé la mort brutale, occasionnée par l'explosion des mines, ce qui la conduisit à perdre la vie dans un violent accident de voiture ?

Cette formule de réussite vous rendra irrésistible

Aimer est une autre règle de succès qui ne nous est pas parvenue par hasard. Aimer est un sentiment noble et positif. Entretenir l'amour en votre esprit ne peut que vous attirer des satisfactions. Mais ce serait encore mieux de traduire en acte l'amour ou la générosité que vous pouvez avoir envers les autres.

Ainsi, lorsqu'un homme en détresse fait l'aumône il ne suffit pas d'avoir une bonne pensée à son égard pour exprimer que vous l'aimez comme vous-même. Si vous étiez à sa place vous souhaiteriez quoi ? Recevoir une aide évidemment. Eh ! Bien, pourquoi ne lui glisseriez-vous pas une pièce ? Vous pouvez également lui dire un mot de réconfort, et soyez attentif au bien-être que vous ressentirez par l'échange qui en résultera. C'est tout simplement ce qu'il faut éprouver pour être bien et vous attirer des bonnes grâces. En réalité, il n'est peut-être pas nécessaire d'aller jusqu'à aimer. Il suffit parfois de servir son prochain comme soi-même ou de faire aux autres ce que vous voudriez qu'ils vous fassent.

Lorsque le grand Walt Disney réalisa ses premiers dessins je l'imagine se disant :

Si j'étais un enfant quel genre de personnage aimerais-je admirer ? Quelles histoires me fascineraient ?

Cet homme devait songer de quelle manière servir les enfants comme il aurait aimé être servi lui-même.

L'employé qui fait son travail avec amour utilise le même processus. Il ne fait aucun doute que sa belle manière de faire lui procure des satisfactions immédiates et que ce processus finira par jouer sur sa carrière et son avenir.

Croyez-vous qu'Alain Prost a été 4 fois champion du monde de formule 1 par hasard ? Cet homme, que l'on surnomme le professeur, est tellement passionné par ce qu'il fait qu'il règle minutieusement tous les détails susceptibles de lui permettre de donner le plus beau spectacle et d'emporter la victoire. Il a précisé : *« Une course se gagne à 80 % grâce à un conditionnement mental approprié. »*

Le commerçant, le vendeur ou l'industriel qui réussit procède de même.

Et savez-vous ce que le constructeur d'automobiles se dit :

« Si j'étais une femme de 30 ans quel genre de voiture aimerais-je me procurer ? Quel prix pourrais-je la payer ? ... »

En agissant ainsi il sert ses clients comme il se servirait lui-même. Et s'il y a mis tout son cœur sa récompense sera double : Il éprouvera, d'abord, la satisfaction de construire la voiture idéale en retirant davantage d'argent pour le service rendu. Il se sera donc établi un échange. G. Barley a exprimé ce fait en ces termes :

« L'une des compensations de la vie est qu'aucun homme ne peut s'efforcer sincèrement d'en aider un autre s'en s'aider lui-même. »

Lorsque dans une activité, les notions de service et d'échange disparaissent, il y a danger. En effet, le voleur qui s'approprie le bien d'autrui s'attire toutes sortes de difficultés liées à la peur d'être pris. Il convient donc de retenir que la réussite repose toujours sur cette notion d'échange et de service dans ce que vous offrez. Ce peut être la qualité de votre travail, de l'ambiance que vous savez créer, du spectacle que vous donnez ou des marchandises que vous proposez. Ce peut être aussi la fraîcheur de vos produits ou leurs prix attrayants.

Vous devez vous passionner à rendre le meilleur service possible et faire cela avec chaleur et enthousiasme non pas une journée ou parfois mais continuellement. Si vous pensez que ce serait surhumain de procéder ainsi, en vous forçant, vous avez parfaitement raison. En effet, il vous serait terriblement difficile de réaliser quoi que ce soit si vous n'étiez pas animé d'un sentiment puissant de vouloir bien faire. Par contre, si vous avez une grande motivation tout peut devenir étonnamment facile.

Des milliers d'hommes et de femmes ayant réussi, dans toutes sortes d'entreprises, pourraient vous dire qu'ils se sont consacrés passionnément à celles-ci nuit et jour. Il ne fait aucun doute que dans cette circonstance un désir puissant les animait. D'ailleurs, peut-on réussir sans une motivation dominante qui vous accapare au plus haut point ?

Mais nous sommes malheureusement sollicités par une multitude de sentiments qui nous tiraillent et nous entraînent dans toutes sortes de directions qu'il n'est pas toujours facile d'opérer comme nous le voudrions. Les sentiments en questions ont pour nom : amour, peur, désespoir, égoïsme, mépris, haine, courage, ambition, joie, tristesse, admiration, pitié, préjugés et autres.

Et que se passe-t-il lorsque vous êtes habité par différents sentiments contraires ? Il en résulte un conflit qui vous conduit dans l'irrésolution, le changement ou le manque de détermination. Cette situation vous paralyse et vous angoisse en vous conduisant à l'inefficacité. Ce phénomène, qui est la cause de la plupart des échecs humains, doit être examiné très attentivement et faire l'objet de

mesures appropriées. La difficulté se présente souvent de cette manière :

J'ai une idée d'entreprise qui me paraît intéressante... Émotion positive... Pour la réaliser, il va me falloir convaincre mon père de me prêter de l'argent mais il n'y tient pas car il pense que je vais me planter... Angoisse... L'activité me passionne. Je m'y vois déjà. J'en rêve la nuit... Émotions positives... Ma femme est mécontente car elle prétend que nous n'aurons plus de temps à nous... Angoisse... Je sens déjà que je vais pouvoir en épater plus d'un... Orgueil... L'administration me met des bâtons dans les roues... Angoisse... Une enquête démontre que certains clients ne me suivraient pas... Angoisse... Indécision... La banque me fait des difficultés... Angoisse... Doutes... Indécision... Ma mère se plaint de sa santé... Angoisse... Mon fils a attrapé les oreillons... Angoisse...

Pour être efficace vous devez faire en sorte de n'être habité que par une grande émotion dominante. Pour cela, vous devez faire *table rase* des autres sentiments qui existeront toujours mais que vous reléguerez au plan des auxiliaires et des accessoires de votre émotion directrice.

L'écrivain Georges Simenon, auteur de plus de 500 romans, dont plus de 80 Maigret, est toujours considéré parmi les plus prolifiques. Cet homme avait une connaissance aiguë de l'irrésolution engendrée par les inquiétudes. Pour se soustraire à celles-ci, et permettre à son esprit d'être entièrement plongé dans sa prochaine œuvre, il procédait de la manière suivante : il réunissait toute sa famille et s'assurait que chacun n'avait aucun problème de santé ou autre. Dès lors qu'il était tranquilisé à cet égard, il demandait aux siens de ne le déranger qu'en cas de difficulté sérieuse. Après quoi, il s'enfermait dans une pièce et se plongeait complètement dans la réalisation de son roman qu'il écrivait généralement dans le temps record d'une semaine.

Voici l'émotion qui peut vous faire réussir

La peur peut être *un moteur* puissant de réussite. Mais vous ne devriez vous appuyer sur celui-ci que passagèrement, en cas d'urgence, pour faire face notamment à un danger, car entretenir ce sentiment dans votre esprit serait pernicieux puisque vous savez que les émotions de la peur pourraient vous attirer des soucis et des malheurs.

Cette histoire illustre assez bien la puissance de l'émotion que vous devriez avoir pour accomplir des prodiges :

Un jour, un jeune Hindou se baignait dans les eaux du Gange. Il était avec son maître auquel il avait souvent demandé ce qu'il convenait qu'il fasse pour obtenir ce qu'il désirait. Le sage lui avait expliqué qu'il ne pourrait y parvenir par la volonté : qu'il fallait que cela vienne de son cœur et de son âme.

Comme le jeune homme ne comprenait pas très bien, son maître eut une inspiration intéressante. Il plongea la tête de son disciple sous l'eau et la maintint fermement jusqu'à ce que l'adolescent commença à suffoquer.

Après qu'il l'eut relâché, et pendant que le jeune homme reprenait son souffle, le maître lui demanda :

- Que désirais-tu le plus au monde lorsque tu étais sous l'eau ?
- Mais de l'air pour respirer ! ...

Le maître lui dit alors :

— Tu obtiendras ce que tu souhaites lorsque tu désireras quelque chose de toutes les forces de ton être et que tu n'auras plus que ce seul but à obtenir. Il faut, en sommes, que tu ressenties ce que tu désires avec un besoin et une émotion semblables à ce que tu ressentais lorsque, ayant la tête sous l'eau, rien d'autre au monde n'avait d'importance que de respirer de l'air immédiatement.

Cette histoire révèle deux choses importantes que les expérimentations ont confirmées. Pour obtenir ce que vous désirez il convient **que vous ressentiez, avec une forte charge émotionnelle, le plaisir que vous auriez si vous l'aviez déjà obtenu et de n'avoir que cette seule chose à l'esprit.**

L'orgueil, l'envie ou le désir de surclasser les autres sont des émotions qui ont conduit beaucoup de monde sur les chemins de la réussite. Ces sentiments sont stimulants et peuvent être utilisés ponctuellement lors d'un effort passager. Ce peut être, par exemple, dans le cadre d'un procès, d'un discours, d'une représentation artistique ou d'une compétition sportive...

Mais l'orgueil est à éviter en tant qu'émotion principale continue car le danger est que la peur de l'humiliation d'un échec possible finisse par s'installer.

La soif de puissance ou d'argent a conduit une multitude d'hommes vers les sommets. Ces émotions en ont également entraîné pas mal dans des désastres retentissants. Ce fut notamment le cas de beaucoup de dictateurs.

Les hommes habités par ces émotions se retrouvent, un jour ou l'autre, en conflit avec eux-mêmes, car leur soif de puissance se heurte à l'instinct de charité, d'amour et de tolérance que nous avons tous au plus profond de nous. Les troubles qui peuvent résulter de ces émotions sont susceptibles de conduire à la folie comme ce fut le cas pour Hitler et Mussolini. Ceausescu, le dictateur Roumain, était devenu mégalomane. Napoléon a été conduit à l'indécision, à la temporisation, à l'hésitation, à l'anxiété et à sa ruine.

Vous venez d'examiner quelques émotions dangereuses à partir desquelles il a cependant été édifié des fortunes et des empires. Maintenant, si je vous demandais quelle pourrait être la belle et grande émotion sur laquelle vous pourriez vous appuyer indéfiniment, sans aucun danger, seriez-vous en mesure de me l'indiquer ? Nous en avons pourtant déjà parlé !...

Selon vous quel est le mobile qui pousse le grand savant, l'artiste, l'industriel, le génie ou l'employé modèle à se surpasser et à déployer son zèle et son talent dans la joie ?

Quelle est la motivation qui peut le pousser à aimer son travail, son usine, son activité ou ses affaires avec fougue, ferveur, passion et chaleur ?

Qu'est-ce qui peut le stimuler et l'emplit de bonheur si ce n'est tout simplement la passion et l'amour de son travail ?

Croyez-vous que Bernard Pivot, le célèbre présentateur d'émissions littéraires, aurait pu lire plusieurs livres par semaines, pendant des années, s'il n'avait pas aimé passionnément la littérature ? Et croyez-vous que cet homme aurait pris tant de notes pour illustrer ses entretiens s'il n'avait pas aimé offrir aux téléspectateurs des émissions captivantes ?

Bien des gens réussissent parce qu'ils aiment passionnément leur activité, à moins qu'ils n'aiment Dieu, leur conjoint, leurs enfants ou leurs clients.

A-t-on déjà vu des réussites échafaudées sur l'amour de Dieu ou des autres ? Oh que oui ! Le représentant ou le commerçant qui entretient facilement de bonnes relations avec sa clientèle exprime, par cette attitude, l'amour qu'il porte à ses semblables. Il suffit qu'il ajoute le désir de les servir le mieux possible pour que ces sentiments tendent à le conduire sur les chemins du succès. Une multitude de réussites sont fondées sur ce grand principe. C'est le cas lorsque le dirigeant d'une entreprise se passionne à rendre des services meilleurs, et toujours plus nombreux, à un nombre croissant de ses semblables.

Si le principe exprimé ci-dessus ne vous a pas frappé relisez-le afin de le graver dans votre esprit car il renferme l'une des grandes clés de la réussite.

Aimer ses semblables peut évidemment occasionner quelques déboires. C'est le cas lorsque ceux que vous aimez vous trompent. Aimer les autres présenterait donc une faille susceptible d'entraîner quelques conflits émotionnels négatifs. Savez-vous comment y remédier ? Si vous êtes croyant il vous suffit d'aimer Dieu et de lui consacrer votre travail. Plaisanterie ? Oh que non ! Cette espèce d'abandon de soi est à l'origine des plus belles réalisations. Il est de nature à procurer le plus parfait bonheur car il nous entraîne dans le *dessein grandiose de l'univers*.

Notez donc que l'amour de Dieu constitue souvent le chemin le plus direct vers la réussite. Cette règle a été exprimée dans la bible en ces termes :

*« Quoi que vous fassiez faites-le
de bon cœur comme si vous serviez
le seigneur et non les hommes. »*

L'amour est un besoin fondamental de la nature humaine. L'entretenir, pour qu'il s'exprime, ne comporte aucun risque. Il ne présente pas de danger pour votre équilibre mental. Il n'a que des avantages. L'amour est l'état normal de l'être équilibré. Il constitue la condition de l'harmonie avec la nature et nos semblables. L'amour est donc l'émotion dominante qu'il convient de rechercher et d'entretenir pour parvenir au succès et au bonheur. Est-ce que cette règle a été reconnue et confirmée à travers l'histoire de brillantes réussites ? Bien sûr ! En voulez-vous un exemple ?

Prenez deux jeunes comédiens. Ils ont chacun un physique, une voix et un talent quelconque et aucun d'eux ne devrait normalement s'attendre à réussir.

L'un voudrait être une vedette pour paraître sur les écrans. Le reste : Les critiques, le public, il s'en moque. L'auditoire perçoit son attitude et ne lui accorde aucun intérêt. Son échec est assuré.

Le second aimerait rendre les gens heureux de voir ses prestations. Il souhaiterait les émouvoir et il cherche comment il pourrait s'y prendre pour accroître le bonheur de son auditoire. À cet effet, il étudie les gens. Il questionne son entourage. Il observe les attitudes qui plaisent ou ne conviennent pas. Il se mêle aux autres parce qu'il les aime, et à cette occasion il recueille leurs sentiments.

Cette recherche peut durer des années. L'épreuve peut être difficile mais son amour de bien faire est tel que rien ne peut le décourager. Avec le temps, le public finit par ressentir l'amour que cet artiste lui porte. On lui attache alors une plus grande attention. Et puis, une espèce d'attraction s'établit et on en vient à l'écouter avec ravissement, parallèlement de nombreuses propositions lui parviennent et il devient l'acteur numéro 1 du cinéma français sous le nom de Gérard Depardieu.

Que peut bien avoir cet homme de plus que les autres ? Il a toujours véritablement aimé le public. De ce fait, il dispose d'une puissante émotion dominante qui l'a toujours conduit à améliorer son style et à se perfectionner pour offrir le meilleur de lui-même.

Les voies de Céline Dion, de Barbra Streisand, de Luciano Pavarotti ou de Andrea Bocelli étaient très belles dès l'origine mais vous n'imaginez pas les heures quotidiennes de travail acharné que ces stars s'imposent pour se perfectionner et pouvoir nous émerveiller avec le vibrato ou le moindre petit détail sublime qui nous transporte de bonheur. Croyez-vous que ces artistes, arrivés au sommet de leur gloire, en feraient toujours autant si elles n'aimaient pas passionnément leur métier et le public ?

Le comportement de ceux qui s'expriment à travers leur métier est souvent inconscient. Il leur est donc difficile d'expliquer comment ils s'y prennent et de donner une recette précise de réussite. Mais l'analyse détaillée de leur comportement révèle très bien le processus tout puissant qui les conduit. Et celui-ci peut s'appliquer à n'importe quel commerçant, employé, étudiant, industriel, comédien, agriculteur, médecin, avocat ou mère de famille.

Voici comment utiliser l'état d'esprit de la réussite

L'entreprise *Bouygues* a été créée en 1952 par Francis Bouygues. À l'époque, cet homme ne disposait que de moyens très limités puisqu'il n'avait pour tous outils qu'une truelle, une brouette et une taloche ce qui l'obligea à réaliser ses premiers chantiers en louant tout le gros matériel.

Mais il fait si bien progresser son entreprise que dans les années 70 elle est considérée comme la meilleure sur la place de Paris. Et puis, à partir de cette date, et en l'espace de 12 années, l'affaire devient le numéro 1 français du bâtiment et des travaux publics. Pendant cette période d'ascension vertigineuse, Francis traite de prestigieux contrats. Il se diversifie et rachète le groupe d'assurances Drouot. Il bâtit aussi

la nouvelle université de Riyad. À l'époque, avec 1 million de mètres carrés de plancher, c'est le chantier le plus prestigieux du monde. C'est aussi le plus cher (20 millions de dollars) et le plus complexe : ses ordinateurs gèrent quelques 100 000 tâches.

Bouygues a été le premier, dans son secteur d'activité, à appliquer les techniques industrielles en matière de gestion et de contrôle. Lui et ses hommes ont toujours été prêts à relever les défis. Ce fut le cas lorsqu'ils construisirent le Parc des Princes, en béton précontraint, alors qu'à l'époque cette technique était tout au plus à la portée de 3 entreprises françaises.

Pour avoir un aperçu de son état d'esprit voici comment il procédait. Un matin il mobilise tout le personnel et le matériel nécessaires à la réalisation d'un chantier qu'on lui impose de terminer en 4 mois. Ce jour-là l'affaire n'est pas encore traitée mais le patron est tellement certain qu'il emportera le marché qu'il se comporte comme s'il le possédait déjà. Et il l'obtient. Alors, dans la minute qui suit son coup de fil, les engins se mettent au travail sans désemparer et la construction est exactement livrée dans le délai imparti.

Plus tard, ce grand patron devient le *repreneur* de la première chaîne de télévision française. Et son entreprise de bâtiment devint la première au monde. Si vous doutiez que le secret de la fabuleuse réussite de cet homme réside dans son état d'esprit lisez attentivement ce qu'il a dit à ce sujet :

« Dans ce métier où tout se fait à ciel ouvert et où les techniques, le matériel et les hommes peuvent appartenir à qui veut les prendre, qu'est-ce qui peut nous différencier des concurrents si ce n'est notre état d'esprit qui lui n'appartient qu'à nous. »

À ce propos, voici ce que disait Napoléon Hill dans son célèbre ouvrage : *Pensez et devenez riche*, éditions Ramon Keller : *« Combien de temps faudra-t-il encore avant que les hommes apprennent l'importance de leur attitude mentale ? Combien de temps s'écoulera-t-il avant que l'on apprenne que c'est l'état d'esprit et rien d'autre qui détermine nos revenus ? Et il ajoutait : Combien de temps faudra-t-il avant que les hommes apprennent à contrôler leur état d'esprit ? »*

La réussite, comme beaucoup d'autres choses, est incontestablement liée à un état d'esprit qui peut se reconnaître et se transmettre. C'est d'ailleurs ce que je tente de faire à travers ces lignes.

Si vous interrogiez le comédien Michel Galabru il vous dirait que la transmission d'une partie de son talent s'est faite en fréquentant à distance Sacha Guitry, qu'il n'a jamais rencontré mais qu'il admire et auquel il pense tous les jours, parce qu'il le considère comme le plus grand acteur de tous les temps. Et il est vraisemblable que cette attitude lui a permis d'acquérir les qualités de son maître qui, ajoutées aux siennes, en ont fait le comédien de talent que vous connaissez.

Ceux qui communiquent intimement et harmonieusement avec les *grands esprits* de ce monde savent à quel point certains contacts sont profitables.

Lorsqu'il débuta dans les affaires Henri Ford était pauvre et manquait d'instruction. Pourtant, en l'espace de 10 ans, il surmonta ses handicaps et devint, en 25 ans, l'un des hommes les plus riches du monde. Quel était son secret ? Il décupla sa puissance et réalisa ses plus grands succès lorsqu'il ajouta, aux capacités de son esprit, les

forces spirituelles qu'il puisait au contact d'hommes extrêmement brillants qu'il s'était mis à fréquenter. Ceux-ci avaient pour noms : Thomas Edison, Harvey Firestone, John Burroughs, Luther Burbank et quelques autres.

Ford était également un grand passionné.

À propos de cette émotion puissante Diderot a écrit : « *On déclame sans fin contre les passions ; on leur impute toutes les peines de l'homme, mais on oublie qu'elles sont aussi la source de tous les plaisirs. Il n'y a que les passions qui puissent élever l'âme aux grandes choses.* »

Pour réussir utilisez cet autre secret

Si vous étudiez ceux qui ont réussi pour des motifs hors série en raison, par exemple, d'un génie inventif, d'une découverte accidentelle, d'une intelligence hors du commun, de capacités exceptionnelles, d'un certain talent ou de la possession d'un capital avec lequel ils ont eu la chance de réussir une belle opération, vous vous apercevrez qu'il est difficile de tirer un enseignement pouvant vous être utile.

Si, par contre, vous observez un millier de chefs d'entreprises, comme vous en côtoyez tous les jours, sans être particulièrement impressionné, il peut être intéressant de vous poser la question :

« *Qu'ont-ils donc fait pour réussir ?* »

Vous constaterez que la plupart ont de l'enthousiasme et qu'ils ont tous eus quelques idées intéressantes. Celles-ci ne sont parfois pas très compliquées. Elles peuvent même apparaître comme assez simplistes et donner l'impression de si peu de chose que vous en éprouverez un sentiment de déception car vous vous attendiez à ce qu'elles soient beaucoup plus extraordinaires.

Lorsque vous constatez que de nombreux hommes ont réussi grâce à une idée qui ne paraît pas *casser des briques*, vous pouvez difficilement en déduire qu'elle constitue le secret de leur réussite. Mais si vous creusez un peu la question vous serez peut-être étonné de la découverte que vous ferez. L'exemple qui suit en est la démonstration :

Un jour, un jeune homme hérite d'une fabrique d'imperméables qui végète. Conscient de son manque d'expérience dans les affaires, il propose à l'un de ses amis d'assurer la direction commerciale de l'entreprise. Celui-ci prend la route et visite les magasins de vêtements. Les résultats ne sont pas brillants mais un jour, au moment où il range sa collection, un homme lui demande :

— Auriez-vous un imperméable noir ?

Il sait qu'il en possède 3 et qu'il ne vend presque jamais d'articles de cette couleur. Il en sort un et le fait essayer à l'homme qui le trouve à son goût et l'achète. Il a la bonne inspiration de lui demander la raison de ce choix et l'autre lui répond :

— Je suis entrepreneur de pompes funèbre. De ce fait, je dois obligatoirement porter des vêtements sombres, et les jours de pluie, cet imperméable est tout à fait ce qu'il me faut.

Cette réponse donne une idée au commercial. Il fait des recherches et s'aperçoit qu'il existe plusieurs milliers d'entrepreneurs de pompes funèbres dans son pays.

Il suppose que des imperméables de cette couleur peuvent se trouver dans quelques magasins des grandes villes mais qu'ailleurs il doit être difficile d'en trouver. Il fait une enquête et constate que les commerçants ne se chargent effectivement pas d'un article dont la vente est assez exceptionnelle. Il pense donc qu'il pourrait envoyer, à tous les entrepreneurs de pompes funèbres, une lettre leur proposant cet article. Il parle de son idée à son ami qui l'approuve et les deux hommes décident de l'exploiter. Ils se procurent les adresses des entreprises qu'ils inscrivent sur des enveloppes. Ils font imprimer des lettres préalablement rédigées par un spécialiste. Ils mettent celles-ci dans des enveloppes qu'ils timbrent et postent.

Après quoi l'angoisse les étreint car les réponses se font attendre. Au bout de 5 jours le facteur apporte cependant deux lettres. L'une demande une précision, l'autre contient 3 commandes. Ce n'est donc pas brillant. Mais le lendemain quelques autres lettres arrivent et les jours suivants ils se trouvent littéralement submergés par une avalanche de commandes.

Ces hommes sont ravis mais ils n'en restent pas-là car, entre temps, ils avaient pensé que les prêtres et les pasteurs pourraient également être des clients possibles. L'exploitation de cette nouvelle couche de prospects leur donne raison et leur permet de vendre des dizaines de milliers d'imperméables par an. C'est ainsi qu'ils firent fortune.

Quelle est la raison de ce succès ? Vous pouvez observer qu'il résulte principalement d'une bonne idée dans le domaine de la distribution.

Voici les bonnes idées qui ont permis de bâtir des fortunes

De nos jours l'évolution technologique s'accélère tellement vite que les connaissances scientifiques doublent tous les 3 ou 4 ans. Parallèlement, les besoins et les goûts des consommateurs changent plus rapidement. Il en résulte que les produits ont une courbe de vie de plus en plus courte.

Il a été observé que 50 % des produits de grande consommation, qui existaient il y a 10 ans, ont aujourd'hui totalement disparu du marché. Les spécialistes pensent que 80 % des articles qui se vendront dans une décennie n'existent pas encore.

Que vous le vouliez ou non, nous sommes impliqués dans un processus d'accélération qui tend au renouvellement de plus en plus rapide de tous les articles de consommation. En voulez-vous quelques exemples ?

Il est connu qu'il a fallu 102 ans pour faire passer la photographie du stade de l'idée à celui du produit commercialisé alors que, pour le téléphone, le laps de temps est tombé à 56 ans. Mais il n'a fallu que de 10 ans entre la découverte des ondes ultracourtes et le radar, 5 ans entre la fission de l'atome et la bombe A et seulement 3 ans entre la purification des semi-conducteurs et la commercialisation du

transistor. Actuellement, les logiciels informatiques sont améliorés en quelques semaines et au moment où les derniers appareils sont mis sur le marché leur technologie est déjà dépassée par celle de ceux qui sont déjà en construction dans les usines.

Jadis, la longévité moyenne d'une petite entreprise était de l'ordre de 80 ans. Aujourd'hui, elle est tombée à 25 et les statistiques indiquent que le taux de mortalité des nouvelles est de 20 % au cours de la première année pour celles qui innovent alors qu'il passe à 50 % pour celles qui ne sont pas innovantes. Cette statistique démontre que la nouveauté a une influence heureuse sur la vie des jeunes entreprises.

Si vous y regardez de près, vous conviendrez facilement que pour réussir il est difficile de penser que vous pourriez faire autrement que d'innover. Mais comment procéder ? Comment chercher des idées et dans quelles voies vous orienter ? Vous allez immédiatement découvrir cela à travers l'histoire que voici :

Tout le monde connaît le type de marteau classique formé d'une masse de fer forgé comportant un trou dans lequel vient se placer un manche en bois que l'on fixe avec clou.

Avec le temps, le bois se dessèche et cet outil a tendance à se démancher de sorte que, si quelqu'un se trouve en face de celui qui le manie, il peut y avoir un risque d'accident non négligeable.

La société *Goldenberg*, qui est située à Saverne, dans le Haut-Rhin, a des problèmes financiers. Son activité consiste, depuis 1830, à fabriquer des marteaux, des tenailles et certains autres outils à mains.

Ses difficultés viennent principalement de la concurrence intensive des fabricants de marteaux du *Marché Commun*. Pour lutter contre eux il aurait fallu trouver le moyen de réduire considérablement les prix de revient. Mais comment faire dès lors que la main d'œuvre est plus élevée chez elle que chez les autres ?

Son responsable réfléchit et imagina de faire découper la tête de ses marteaux dans une barre en acier ayant déjà le profil de l'outil. Ce procédé permettait de découper économiquement des têtes de marteaux, quasiment en tranches, comme dans une bûche de chocolat.

Ensuite, au lieu de percer cette pièce d'un trou plus ou moins ovale dont le coût d'usinage était onéreux, il imagina de percer 2 simples trous ronds et de remplacer le manche en bois par un en plastique creux. De ce fait, l'outil devenait plus léger, plus souple, élégant et beaucoup plus agréable en main.

L'emmanchement était réalisé par deux tétons cylindriques s'engageant dans les trous de la masse métallique. Et le tout était solidement maintenu par un collage à la résine.

Ces simples idées ont permis à l'entreprise d'abaisser le prix de revient de ses marteaux de 30 % et de doubler sa production en peu de temps.

En fait, l'idée de ce nouveau marteau a permis de sauver l'entreprise et de procurer des revenus consistants à celui qui l'imagina.

Voici comment vous y prendre pour réaliser une invention

Lorsqu'on leur suggère d'inventer quantité de gens pensent qu'ils n'ont pas les capacités requises, qu'une invention doit nécessairement résulter de recherches considérables entreprises par des groupes puissants disposant d'ingénieurs et de savants. Si c'est vrai dans certains secteurs, où l'on effectue des recherches fondamentales, il ne faut pas considérer qu'une invention ou une bonne idée doit nécessairement découler d'une véritable recherche préalable.

Inventer, avoir des bonnes idées, est à la portée de beaucoup. D'ailleurs tout le monde, tous les jours, invente des solutions personnelles face à un danger, à un ennui, à un besoin, à un désir, à une crise de paresse, à un accident ou autre.

D'une manière générale, le terme d'invention est habituellement mal compris car il est souvent confondu avec la découverte qui concerne des principes tels que la lampe électrique ou la télévision.

Il y a évidemment des inventions qui, de par leur complexité, ne peuvent être le fait que d'ingénieurs, de chimistes, d'experts, de spécialistes en mécanique ou en électronique, et il est vrai que leur matérialisation peut mettre en jeu des expérimentations et des outillages plus ou moins complexes et coûteux.

Mais, en dehors de ces cas, il existe une multitude d'inventions que l'on peut considérer comme plus ou moins dérisoires, quoique parfois très utiles, et qui, en tous cas, sont susceptibles de procurer des revenus très satisfaisants.

Georges Vianès, lorsqu'il était Ministre d'État, et directeur de l'Institut National de la Propriété Industrielle, m'a exprimé son sentiment sur cette question en ces termes :

« Je suis d'accord avec vous pour convenir que les grandes découvertes ne sont pas les seules à permettre la réussite. Parfois une simple idée ou une astuce peut contribuer à développer le progrès économique et la fortune d'un individu... »

Savez-vous que le trombone, pour réunir les feuilles de papier, est fabriqué à 26 milliards d'exemplaires par an ? que les français déroulent annuellement 600 millions de mètres de rubans adhésifs et qu'il est fabriqué 4 millions de kilomètres par an de fermetures à glissière dans le monde ? Le moins que l'on puisse dire c'est que ces simples idées ont fait un sacré bout de chemin.

Souvent, une invention n'est seulement que le perfectionnement d'un principe de base. Par perfectionnement il ne faut pas nécessairement penser à une amélioration. Cela peut simplement être une présentation différente, qui peut d'ailleurs ne pas être plus intéressante que celle existant déjà.

Il faut donc considérer l'invention comme la solution offrant une particularité, au minimum une caractéristique originale, qu'une bonne publicité peut rendre plus ou moins séduisante, voire irrésistible, aux yeux d'un nombre suffisant d'acheteurs possibles.

Il convient de savoir aussi que, dans une entreprise, inventer peut consister à mettre en action une publicité plus efficace, un système de vente supérieur, une meilleure organisation, une gestion plus

rationnelle. Cela peut aussi conduire à trouver de nouveaux débouchés, à augmenter le volume des ventes, à mettre au point des plans pour financer de nouveaux investissements ou assurer une trésorerie suffisante...

L'histoire que voici illustre parfaitement le fait qu'une invention dérisoire peut conduire à la fortune.

Pour gagner sa vie un jeune homme sans instruction commence par vendre des journaux. Il se met ensuite à cirer les bottes des passants puis une circonstance le fait entrer dans un restaurant où il apprend à cuisiner. Il devient ensuite successivement : garçon d'écuries, vendeur de savon et caissier.

Ses différentes activités lui permettent de rassembler quelques économies qu'il investit dans un petit commerce dans lequel il se ruine. C'est ainsi qu'il redevient marchand de journaux.

Cet échec cuisant ne lui enlève pas l'idée qu'il doit être capable de réussir quelque chose. Il pense, depuis longtemps, qu'il devrait chercher à fabriquer une petite chose qui ne reviendrait pas cher et qui pourrait se vendre régulièrement en grande quantité.

Il pense d'abord à des bonbons. Mais faire comme les autres ne lui paraît pas être le bon moyen. Il est persuadé, que pour réussir, il devrait trouver quelque chose de différent.

Un dimanche après-midi il va à la pêche. À son retour, en traversant un bois, il détache la résine qui suinte de l'écorce d'un arbre. Il porte la boulette gélatineuse à sa bouche et la mastique comme le font les jeunes paysans de l'époque.

Ce soir-là, avant de se coucher, il lui vient une idée qui le conduit, au cours de la nuit, à mettre au point une gomme à mâcher sucrée et parfumée. Il lui faut à peine une semaine pour fabriquer quelques tablettes du produit qu'il baptise *chewing-gum* et qu'il commence à placer dans les épiceries de sa région. Le produit obtient immédiatement un certain succès. Il investit alors ses profits dans des opérations publicitaires massives dans lesquelles il va jusqu'à faire intervenir des stars du cinéma. Et il finit par engloutir des sommes phénoménales qui lui permettent de persuader l'Amérique tout entière de mastiquer indéfiniment.

Ce jeune homme s'appelle Wrigley. Son succès est tel qu'il est très vite amené à fabriquer 5 millions de paquets de *chewing-gum* par jour. Cela l'oblige à faire approvisionner le marché par le biais d'un million de détaillants.

Quelques années plus tard, il réalise un chiffre d'affaires de 80 millions de dollars par an. Il possède des usines colossales aux États-Unis, au Canada et en Australie. Quelques temps plus tard, il devient vice-président de la *First National Bank* de Chicago. J'apprends que Wrigley n'a même pas été le premier à commercialiser le *chewing-gum*. Le précurseur était un Américain nommé J. Curtis qui vendit pour la première fois la résine du spruce, elle-même remplacée par le chicle commercialisé par T. Adams.

Cette histoire illustre parfaitement, qu'en réalisant une publicité innovante, il est possible de faire fortune à partir d'une idée qui peut ne pas être exclusive avec un produit dérisoire dont l'humanité aurait très pu se passer sans aucun dommage.

Voici quelques bonnes idées pour faire fortune

La bonne idée sur laquelle vous pouvez vous appuyer pour réussir ne doit pas nécessairement être extraordinaire. Il peut simplement suffire qu'elle présente une différence par rapport à ce qui se fait.

Il ne faut pas croire que l'originalité seule puisse être suffisante. C'est souvent faux si elle n'a aucune influence favorable sur l'attention, l'intérêt ou les désirs des acheteurs. Voici un exemple qui vous en dira davantage qu'un long discours.

Pensant que par temps froid les spectateurs aimeraient se réconforter avec quelques aliments chauds un nommé Stevens, petit commerçant tenant le buffet d'un stade, eut l'idée de glisser une saucisse chaude de Francfort au milieu d'un pain qu'il baptisa *Hot-Dog*.

La fabrication avait été conçue de façon très simple. Les saucisses étaient tenues au chaud dans une grande marmite et, au fur et à mesure des demandes, notre homme introduisait celles-ci dans des morceaux de pain qu'il perforait d'un trou en leur centre avec un morceau de bois rond dont le bout avait été taillé en pointe.

Ces sandwiches connurent immédiatement un succès considérable qui conduisit Stevens à concevoir une machine pour les fabriquer, et il vendit celle-ci au monde entier ce qui lui permit de faire rapidement fortune. N'est-ce pas là une idée simple que tout le monde aurait pu avoir avec un peu d'imagination ?

En fait, une bonne idée peut souvent consister à exploiter intelligemment un élément faisant apparaître la proposition exceptionnelle aux yeux des acheteurs possibles de manière à fixer leur attention sur la proposition et à les conduire vers un achat plus ou moins enthousiaste.

La seule bonne idée de nombreux industriels et commerçants est souvent d'offrir leurs produits ou leurs services au rabais. Il n'est pas contestable que des quantités d'affaires sont réalisées sur la base de prix *séduisants*. Il faut cependant se méfier des problèmes de marges lorsque l'on n'est pas producteur ou que l'on ne dispose pas d'une importante puissance d'achat ou de diffusion.

Si vous écarterz l'argument *bon marché*, et que vos produits sont à peu près semblables à ceux de la concurrence, votre réussite se trouve étroitement dépendante de la mise en action de quelques bonnes idées indispensables.

Pendant des siècles, les vêtements, le vin, le foie gras et autres produits n'étaient vendus qu'en magasins ou chez le producteur. Un jour, des opérateurs se sont avisés de les distribuer différemment, à un autre public, et suivant des systèmes différents. C'est ainsi que certains eurent l'idée intéressante de proposer ceux-ci par correspondance et de bien d'autres façons.

Il est également possible de trouver des bonnes idées dans la manière de présenter la proposition : c'est-à-dire dans la façon de réaliser la publicité. Sur ce terrain il existe une foule de possibilités que certains exploitent avec bonheur mais que d'autres ignorent totalement. En voici un exemple :

Différentes observations ont démontré que dans une certaine fourchette le prix d'une voiture n'a pas une incidence déterminante sur son succès. Le modèle qui ne plaît pas reste toujours difficile à vendre, si bon marché soit-il.

En revanche, la voiture qui plaît, et dont l'acheteur a envie, pourra toujours se vendre plus cher qu'un véhicule concurrent même si, objectivement, le modèle le plus onéreux n'est pas meilleur.

L'acheteur recherche d'abord un véhicule dont l'image lui paraît valorisante. L'esthétique doit lui plaire. Le modèle sera de préférence nouveau et les qualités spécifiques du haut de gamme attrayantes.

À une époque, les qualités de la *Golf Gti* de *Volkswagen* faisaient vendre d'énormes quantités de *Golf* ordinaires aux gens qui rêvaient de conduire le bolide que représentait la *Gti*.

Un détail parfois insignifiant peut suffire à séduire les acheteurs. Ce fut le cas pour la *Visa* de *Citroën*. Les ventes de cette voiture ont progressé de 28 % grâce à une légère modification de la calandre, accompagnée d'une campagne de publicité appropriée.

Et la renommée d'une excellente voiture peut être démolie par une présentation inadéquate. Ce fut le cas de la *Renault 14* pour laquelle une campagne de publicité s'évertuait à présenter le véhicule dans une poire. Je me demande vraiment par quel raisonnement les stratèges ont pu s'imaginer que les acheteurs aimeraient avoir l'impression que leur voiture ressembla à ce fruit. Il aurait été beaucoup plus séduisant de l'identifier à une capsule de fusée et de lui donner ainsi une image autrement valorisante.

Le succès d'une voiture, comme celui de n'importe quel produit, est étroitement lié aux capacités de séduction que l'on a su lui donner. Et obtenir un résultat heureux, en cette matière, nécessite des idées justes avec parfois beaucoup plus de réflexion qu'on ne le pense. En tous cas, cela ne s'improvise pas.

Il faut également être persuadé que les inventions reposent avant tout sur des hommes et non pas tellement sur des moyens matériels. Des milliers d'exemples démontrent que le développement industriel a souvent été l'œuvre d'individus isolés le plus souvent autodidactes.

La pointe *Bic* à partir de laquelle ont été conçus les stylos à bille bon marché vendus dans le monde à 8 millions d'exemplaires par jour - je dis bien par jour - n'a pas été inventée par la toute puissante firme *Watermann*. Il s'agit d'un tout petit horloger nommé Marcel Bich qui a exploité l'invention d'un chercheur isolé.

Ce ne sont pas *Boeing* ou *Rolls Royce* qui ont inventé le turboréacteur mais encore un inventeur indépendant nommé Franck Whittle. Et ce ne sont pas la *Général Motors*, *Ford* ou *Renault* qui sont à l'origine du moteur rotatif mais un allemand nommé Wankel.

Les innovations aussi majeures que l'automobile, le moteur, l'ampoule électrique, le téléphone, l'avion, l'ordinateur et bien d'autres, ne sont pas le fruit de grandes sociétés mais de chercheurs isolés. Et les statistiques démontrent que les petites entreprises et les inventeurs indépendants ont à leur actif, depuis 2 siècles, le plus grand pourcentage d'inventions importantes.

Est-ce que de nos jours la petite équipe ou le chercheur isolé, peut encore réussir et donner naissance à des innovations valables ?

Au cours des 30 dernières années des réussites fabuleuses d'indépendants apportent la preuve irréfutable qu'il existe toujours d'énormes possibilités pour celui qui veut faire travailler sa *matière grise*. Et cela peut se produire tout à fait fortuitement comme le montre les exemples qui suivent :

À la foire de San Francisco un autodidacte, nommé Jean Fournier, observe une planche à dessin. Soudain, il a comme un coup de foudre. Il rentre chez lui et se met à bricoler un petit appareil capable de réaliser un dessin à partir d'un programme d'ordinateur. Très vite, il crée une firme appelée *Benson*. Et en quelques mois le voilà lancé dans les affaires avec une entreprise qui génère un chiffre d'affaires de 180 millions de francs.

Un autre a eu l'idée de fabriquer des appareils pour le traitement des vibrations et du bruit. Pour les diffuser il crée la société *Métravib* avec un capital de 21 000 F. En 14 ans celle-ci génère un chiffre d'affaires annuel de 36 millions avec une croissance qui progressait de 33 % par an.

Voulez-vous d'autres exemples ?

Georges Bret en avait assez de voir engloutir, par la France, des sommes colossales dans des laboratoires de recherches incapables de créer une industrie du laser. Voyant ce gâchis, cet homme décide de fabriquer lui-même cet appareil. Ses moyens sont dérisoires et son atelier n'a seulement que 20 m². Pourtant, à partir de là, et avec des moyens modestes, il crée l'entreprise *Quantel* qui se développe si bien que son chiffre d'affaires atteint 42 millions de francs quelques années plus tard.

Vous avez du entendre parler de ces 2 adolescents qui se sont rencontrés sur les bancs de la *Likeside School* à Seattle. Ils ont pour noms Paul Allen Gartner et Bill Gates. À peine sortis de l'adolescence ils se mettent à rédiger un tout nouveau langage informatique qu'ils appellent *Basic*. Après quoi, ils fondent une société qu'ils nomment *Microsoft* et qui leur assure une fortune qui se chiffre à plusieurs centaines de milliards de dollars.

Il serait possible de vous présenter des milliers d'idées très simples qui ont conduit à de belles réussites. En voulez-vous encore quelques autres exemples ?

Savez-vous quel est le moyen le plus sûr, le moins coûteux et le plus facile à appliquer pour fidéliser une clientèle ? C'est simplement de dire « *MERCI* » à tous et à toutes sortes d'occasions.

Autre idée ! Pour faire croître immédiatement votre chiffre d'affaires faites imprimer des cartes agréablement illustrées présentant un texte de ce genre : « *Pour vous exprimer notre gratitude de vous compter parmi nos aimables clients, permettez-nous de vous faire bénéficier d'une bonne affaire : sur présentation de cette carte vous aurez droit, jusqu'à la fin du mois, à une remise de 30 % sur l'article de votre choix. Nous pensons que vous apprécierez de pouvoir bénéficier de cet avantage exceptionnel. Croyez, Cher client, à l'assurance de notre considération distinguée.* »

Il vous suffit de remettre la carte à chaque client qui fait un achat pour provoquer rapidement un mouvement d'affaires supplémentaires qui peut dépasser 20 %.

Lorsqu'un vendeur dit à un client qui entre dans son magasin : - *Puis-je vous aider ? - Vous cherchez quelque chose ?* ou autre formule analogue... Le client est presque toujours mis sur la défensive. Sa réaction est de répondre : - *Non, je ne fais que regarder.* Ces formules sont donc à proscrire. Remplacez-les par : - *Bonjour Monsieur.* Si le client ne réagit pas en exprimant un désir dites-lui : - *J'attire votre attention sur les 2 nouveaux articles que nous avons ajoutés à ce rayon (énumérez-les)* S'il vous répond : - *Ce que je cherche c'est un...* Sa réponse vous orientera sur son désir et pourra amorcer une vente. S'il reste évasif il vaut mieux le laisser tranquille plutôt que de le harceler par des phrases dangereuses ou irritantes.

Savez-vous comment un détaillant modeste est rapidement devenu le n° 1 de sa ville ? Il fait régulièrement distribuer dans les boîtes aux lettres de son quartier un imprimé présentant ses bonnes affaires du moment. Jusque-là rien d'extraordinaire. Cet homme est cependant très astucieux car il surmonte ses imprimés du titre « *LISEZ ET GAGNEZ* » Et au-dessous il explique que si le lecteur trouve une faute dans son texte il lui suffit de se présenter à son magasin et de la signaler pour obtenir une importante ristourne. Il glisse 2 ou 3 fautes dans son exposé et le tour est joué.

L'astuce donne aux amateurs de remises la nette impression qu'ils ont mérité un régime de faveur en raison de leur perspicacité. Le système permet au commerçant de réaliser beaucoup plus d'affaires que tous les moyens qu'il avait utilisé auparavant. Pourquoi n'en feriez-vous pas autant ?

Un restaurateur malin fait passer des annonces de ce genre : « *ISABELLE ADJANI, star du cinéma français, a une table réservée dans notre établissement. Si elle nous téléphone cette semaine son repas lui sera gracieusement offert* » Pour le cas improbable où la Star téléphonerait cela ferait une publicité dont la valeur serait sans rapport avec le prix du repas. Et si elle ne téléphone pas le restaurateur a tout de même créé, dans l'esprit de quantité de gens, que la comédienne patronne l'établissement. Il suffit qu'il renouvelle la même offre, pour une autre *divinité* du cinéma, pour donner l'impression d'être sponsorisé par les stars. Vous pouvez imaginer différentes adaptations du processus pour d'autres commerces. Par exemple : « *ROBERT REDFORT, la star du grand écran, recevra gratis (un réfrigérateur, un berger allemand, un smoking, etc.) s'il se présente cette semaine dans le magasin UNTEL* »

Le patron d'un magasin d'ameublement eut l'idée d'installer, dans sa vitrine, un magnifique tapis surmonté d'un panneau qui signalait que, la semaine suivante, il donnerait à toute la ville la possibilité de mettre la résistance du tapis à l'épreuve. Le lundi il étendit celui-ci sur toute la largeur du trottoir afin que les passants marchent dessus. Au bout de 8 jours, il enleva le tapis, le fit nettoyer, et le plaça à l'étalage en rappelant que toute la ville avait défilé dessus. En même temps, il inséra une annonce dans le journal. Dans celle-ci il rappelait sa confiance tranquille sur la résistance de ses tapis. Au cours des semaines qui suivirent, il reçut nombre d'acheteurs convaincus de la robustesse de ses tapis. Ne croyez-vous pas que cette idée pourrait être adaptée de bien des façons ?

Dans une rue 4 boulangers se font concurrence. L'un d'eux pense avoir une bonne idée en faisant inscrire sur sa devanture : « *Le meilleur boulanger de la ville* » Cette inscription vexa son concurrent le plus proche qui fit apposer : « *Le meilleur boulanger de France* » Le troisième pense être plus fort en mentionnant : « *Le meilleur boulanger du monde* » Le quatrième qui était un garçon sérieux, marié à une gentille jeune femme souriante et avenante, était inquiet des rumeurs qui circulaient et de la clientèle qui s'était déplacée chez les concurrents. Il devait réagir. Il réfléchit et il eut une idée géniale. En toute simplicité, il fit inscrire sur sa devanture : « *Le meilleur boulanger de la rue* » Cette apparente modestie lui attira la sympathie et la clientèle de tout le quartier.

Un épicier entretient sympathie et prestige pour son magasin en faisant paraître des annonces ainsi conçues : « *Nous vous prêtons des outils. Nous commandons votre fioul. Nous faisons vos commissions. Nous nous occupons de votre linge. Nous expédions vos messages et nous vous livrons... Ce sont-là quelques-uns des services qu'un épicier indépendant assure pour aider ses clients. Pouvons-nous vous aider également pour des épices, des viandes, des fruits et des légumes de qualité ?* » Si je vous disais que cet homme fait d'excellentes affaires me croirez-vous ?

Si vous craignez que les clients soient déprimés par la modesties de votre magasin et si vous pensez qu'ils pourraient être découragés à vous chercher faites comme ce marchand de vins et liqueurs. Il résolut ce problème par une publicité régulière et modérément onéreuse qui s'exprimait ainsi : « *RESTEZ À L'ÉCART DE MON MAGASIN. Il est petit et difficile à trouver. Alors pourquoi vous tracasser ? Lorsque votre réserve de vin, de whisky ou de champagne s'épuise téléphonez simplement au 88 88 88 88. Reposez vite le combiné et répondez à la sonnerie de la porte devant laquelle se trouve le livreur. Mes frais généraux sont très bas, c'est la raison pour laquelle mes prix sont parmi les mieux placés. Demandez mon tarif. Je vous ferai cadeau de ma brochure gratuite « Comment faire d'excellents cocktails »* Cette annonce obtient des résultats remarquables simplement parce qu'elle s'exprime plaisamment et sans prétention.

Dans une rue étaient installées deux marchandes de bonbons qui opéraient l'une en face de l'autre. Leurs magasins étaient assez semblables. Elles étaient toutes les deux plaisantes et agréables et elles distribuaient leurs sourires sans parcimonie. Elles vendaient les mêmes marchandises aux mêmes prix. Elles procédaient apparemment de la même manière mais l'un des magasins était deux fois plus prospère que l'autre. Le confrère qui me conta l'histoire me précisa qu'il s'arrêtait souvent dans le magasin qui marchait le mieux. À plusieurs reprises, il avait observé attentivement pour essayer de découvrir la raison de son succès. Comme il ne trouvait aucune explication, il interrogea la jeune femme qui servait. Celle-ci lui répondit :

« *Lorsque j'ai repris cette affaire la personne qui me précédait m'a bien recommandée de me montrer très attentive à la pesée. Un coup de pelle mal dosé, qui met trop de bonbons sur le plateau, oblige à en retirer et le client n'aime pas ça car il a le sentiment d'être lésé ou d'avoir à faire à une vendeuse mesquine. J'ai donc pris l'habitude,*

comme cela m'avait été conseillé, de pelleter un peu moins de bonbons que le poids demandé et d'en rajouter de façon à ce que l'aiguille dépasse copieusement le poids demandé. Ainsi, les clients ont nettement le sentiment de bénéficier d'une faveur et d'avoir à faire à une vendeuse attentive à les servir largement. Et comme ils aiment ça ils reviennent. C'est étonnant ce que j'ai comme clients réguliers alors que ma concurrente vit surtout de clients de passage.»

Ce sont des détails de l'espèce, petits en apparence, mais énormes dans les conséquences, qui font apprécier un fournisseur. Et ce sont des idées simples, de ce genre, qui font souvent la différence entre un succès et un échec.

Voici comment rechercher des bonnes idées nouvelles

Une enquête a été réalisée auprès de plusieurs chefs d'entreprises et chercheurs pour savoir où ils trouvaient leurs bonnes idées.

Il est étonnant de constater que l'inspiration intervient pour 7 % alors que la lecture et la télévision y sont pour 78 %. À cet égard, certaines rubriques de revues scientifiques ou de bricolage ainsi que des journaux, périodiques ou émissions de télévision sont souvent émaillés de suggestions intéressantes.

La consultation régulière de ces médias permet également de se rendre compte dans quelle direction souffle le vent, de voir dans quel nouveau genre de paresse, de snobisme et de faiblesse, les gens se trouvent entraînés par les goûts de l'époque.

Une méthode généralement utilisée consiste à examiner un sujet sous tous les angles possibles, raisonnables et déraisonnables, jusqu'à ce que jaillisse une étincelle plus ou moins géniale.

Pour extraire des idées intéressantes, et aboutir à des conclusions particulièrement profitables sur un sujet choisi, il est indiqué de se poser les questions suivantes :

- Y aurait-il un moyen d'obtenir le même résultat en utilisant un autre produit ou système ?

- Y aurait-il un moyen plus rapide, plus simple, plus facile, plus agréable, plus sûr, plus économique, plus hygiénique, plus confortable, plus plaisant, plus propre de le réaliser ?

- Peut-on l'utiliser à un autre usage ou en augmenter apparemment ou réellement sa valeur ?

- Peut-on le combiner avec un autre article ?

- Est-il possible de rendre l'achat plus facile, d'améliorer le système de distribution, de le rendre transportable, étanche, incassable, ininflammable, moins cher ou plus petit ?

- Peut-on le distribuer de façon plus économique ?

- Est-il possible de le présenter de manière plus séduisante ?

C'est en se posant ce genre de question que 2 amis révolutionnèrent la conception des produits informatiques. L'un s'appelait Stephan Wozniak. C'était un petit ingénieur électronicien qui bricolait des ordinateurs dans le garage de son ami Steve Jobs, à Santa Clara, au sud de Silicone Valley. Steve avait remarqué que lorsqu'un ensemble de circuits intégrés devenait un peu complexe, les

constructeurs de l'époque les plaçaient tout simplement sur d'autres plaques ce qui accroissait le volume de l'appareil. Il trouvait ce type de montage tellement ridicule qu'il se mit à le simplifier. C'est ainsi qu'il construisit un ordinateur dont le système avait été réduit de 8 fois par rapport aux appareils en vente dans le commerce. Il en perfectionna un qui fonctionnait sur un écran de couleur avec 62 chips de silicones sur une seule plaque alors que les appareils *d'Ibm* ou de *Rank Xerox* étaient encore en noir et blanc et équipés de 100 chips répartis sur 8 plaques. Réalisez-vous la différence ? Il avait simplement simplifié et maximisé les possibilités de l'appareil direz-vous ? Sans doute ! Mais le résultat a été fantastique.

Les 2 compères créèrent une firme appelée *Apple* et en 5 ans celle-ci devint la plus puissante entreprise de micro-ordinateurs du monde. Le succès fut tel que la production doubla tous les 3 mois pendant 3 ans. En 1982, son expansion paraissait avoir été l'une des plus rapides jamais connues à Wall Street ce qui a permis aux 2 amis de s'en mettre littéralement plein les poches et de devenir multimilliardaires.

Dans beaucoup d'entreprises des États-Unis il existe ce que l'on appelle une *boîte à suggestions* dans laquelle chacun est invité à déposer les idées qu'il peut avoir pour améliorer le travail de l'atelier, du bureau, les ventes, l'organisation, les produits etc.

Une prime est attribuée à ceux qui présentent une idée qui est retenue. Sur 8 000 entreprises il a été constaté que ce système a permis de recueillir quelque chose comme 1 million d'idées en une année. Une sur quatre a été retenue et appliquée ce qui ne signifie d'ailleurs pas que les autres étaient mauvaises.

Ces idées viennent d'ouvriers et d'employés frappés, comme nous le sommes fréquemment, par le constat d'une déficience, d'une lacune, d'une possibilité d'économie ou d'amélioration. 10 millions de dollars de primes d'encouragement sont distribués tous les ans pour les bonnes idées trouvées. Ne croyez-vous pas que si ces entreprises distribuent autant d'argent c'est parce qu'elles en extraient des profits supérieurs ? En fait, cette méthode a permis de découvrir des idées considérables.

Une autre manière de faire consiste à recueillir le plus grand nombre d'idées sur un problème donné, en faisant abstraction totale de tout jugement ou pensée négative.

La priorité est donnée à l'imagination qui fournit la plus grande quantité d'idées possibles, quelles que soient leurs extravagances. Pour ce faire, il convient que l'esprit soit absolument libéré de toutes questions telles que :

- Ça ne marchera pas
- C'est très bien en théorie mais irréalisable
- Si c'était possible quelqu'un l'aurait proposé auparavant
- C'est trop moderne ou trop démodé
- Ça ne paraît pas mauvais mais je n'y crois pas etc.

Lorsque vous examinez les idées émises par l'imagination libérée de tout sens critique il convient obligatoirement d'analyser celles-ci de façon positive en pensant par exemple :

- Ce n'est peut-être pas réalisable mais...
- Cette idée conduira peut-être à une impasse mais...
- Ça peut coûter cher et prendre beaucoup de temps mais...

- C'est contraire aux habitudes ou à ce que l'on pense généralement mais...

- Ça paraît inutile ou inconcevable mais...

- Ce n'est peut-être pas important ou enthousiasmant mais...

- Ça ne semble pas résoudre le problème mais...

Cette histoire illustre le fait qu'il ne faut rejeter aucune idée et examiner positivement celles qui paraissent les plus farfelues :

Les dirigeants de la société fabriquant les fermetures à glissière décidèrent d'accroître les ventes de celles-ci. Pour ce faire, il leur fut suggéré de les diffuser auprès des fabricants de pantalons pour les placer sur les braguettes.

À l'époque, cette idée est apparue comme absolument ridicule. Quantité d'arguments s'élevèrent contre elle. On la trouva stupide. On prétendit que certains se blesseraient le sexe, qu'il y aurait des poursuites en justice et que ces accidents convaincraient les hommes du danger de cet accessoire.

Il fallut 4 ans avant que l'idée fut acceptée. Elle était excellente puisque aujourd'hui la plupart des braguettes sont munies de ce type de fermeture.

Pour obtenir le plus grand nombre d'idées possibles examinez les problèmes en vous posant les questions :

- Quoi ?

- Qui ?

- Quand ?

- Comment ?

- Pourquoi ?

- Avec quels moyens ?

Cette méthode peut être pratiquée individuellement ou en groupe. Elle permet d'obtenir des résultats tellement étonnants qu'elle est employée par : *Army Command Management School, Eastman Kodak, General Motors, Remington Rand, Standard Oil of California, U.S. Air Force* et quantité d'autres entreprises commerciales, des universités, des laboratoires de recherche, des ministères et des partis politiques.

Sachez aussi que 431 séances de recherches d'idées, basées sur cette méthode, ont produit 35 000 idées et que 6 % d'entre elles, c'est-à-dire 2 100, ont été adoptées et exploitées et ont permis de réaliser des résultats financiers fabuleux.

Si vous cherchez une voie ou un moyen pour gagner de l'argent songez que vous disposez-là de l'un des plus puissants moyens pour trouver des solutions nouvelles et intéressantes.

Pour vous montrer qu'il est toujours possible d'innover, dans la plupart des domaines, je vais vous dévoiler ce qui s'est passé dans celui du traitement des ordures ménagères.

À l'origine, la décharge des ordures s'effectuait où l'on pouvait. Puis, certains eurent l'idée d'aménager des sites de remblaiement contrôlés mais souvent laids, nauséabonds et présentant des dangers de pollution.

Depuis lors, il a été imaginé des usines de broyage ou de brûlage avec récupération de chaleur et de corps chimiques. Ces usines fonctionnent principalement dans les grandes municipalités car elles sont inadaptées aux petites. Implantées en agglomérations elles sont

souvent la cause de pollutions due aux fumées qu'elles rejettent et aux bruits qu'elles produisent. Elles ne sont donc pas idéales.

L'ingénieur Eloy s'est penché sur la question en concevant une machine qui comprime les ordures et en extrait des boues fertiles ainsi que des combustibles. Cette idée paraît susceptible de grands développements car le système constitue la solution idéale aux problèmes de recyclage. Mais cela ne signifie nullement que d'autres idées ne pourraient apporter des solutions heureuses à ce problème, comme d'ailleurs à toutes autres difficultés qui se posent dans tous domaines. Si vous en doutez lisez cette histoire.

Un employé de la Mairie de Carpi, en Italie, sait que 24 heures sur 24 les vers dévorent toutes sortes de déchets et que leurs excréments sont d'excellents fertilisants.

Cet homme a également appris que les lombrics sont hermaphrodites, qu'ils se reproduisent toutes les semaines et qu'ils peuvent vivre 16 ans.

Il sait aussi que l'incinérateur municipal de la commune pollue et revient trop cher. Il suggère donc de faire dévorer les ordures par des lombrics. Tout le monde rit et pense qu'il déraisonne. Après maintes péripéties le Conseil Municipal fini tout de même par accepter la solution. Depuis lors, l'usine traite les ordures, sans polluer, en produisant un excellent engrais dont le prix de revient est dérisoire.

Dès lors qu'il n'y a pas de limite aux capacités de l'imagination il est certain qu'un jour, cette idée, aussi intéressante qu'elle est, sera concurrencée par d'autres systèmes.

Voici comment trouver des bonnes idées

S'il existe des méthodes pour favoriser l'éclosion d'idées il faut bien reconnaître que certains en trouvent de manière exceptionnelle alors que d'autres ont la faculté d'en fabriquer à jets continus et d'en faire un métier. C'est par exemple le cas pour certains écrivains, compositeurs, architectes, poètes, ingénieurs, publicitaires, peintres, dessinateurs, etc.

À quels indices reconnaît-on ceux qui ont de bonnes dispositions à cet égard ? On sait que les plus doués ont un sens développé de l'observation. Ils ont de l'imagination et la faculté de sentir les problèmes. Ces gens-là ne craignent généralement pas d'émettre des idées farfelues et d'en recevoir des critiques. Ils sont souvent souples, capables d'abandonner facilement un raisonnement pour en adopter un autre. Ils ont une certaine effervescence intellectuelle : une espèce d'insatisfaction qui les pousse à rechercher sans cesse des idées, des solutions ou des moyens d'action nouveaux et meilleurs.

Si, pour l'essentiel, vous voulez vous faire une idée de vos dispositions personnelles il vous suffit de vous asseoir devant un bloc de papier blanc et d'écrire pendant une quinzaine de minutes sur un sujet quelconque pourvu qu'il ne vous soit pas familier, sinon vous pourriez évidemment exprimer sur celui-ci un nombre important de choses sans que votre faculté d'imagination intervienne.

Il vous faudra choisir un thème sortant tout à fait de l'ordinaire, de préférence absurde, par exemple :

- Je suis le fils de Jésus...
- Si j'étais un poisson...
- La tour Eiffel a disparue...
- Je suis l'homme invisible...
- Je peux changer de sexe à volonté...

etc.

Écrivez sur le sujet aussi rapidement que possible et ne vous occupez pas de la syntaxe, du style, de la grammaire ou autre. Ce qui compte, c'est l'importance de votre imagination qui doit se traduire par une certaine longueur de texte.

Si vous remplissez assez facilement plusieurs pages, et sentez que vous produisez aisément des idées intéressantes, vous pouvez considérer que vous avez une imagination créative.

Si vous trouvez peu de choses à dire, il est possible que vous ayez avantage à utiliser les idées des autres. L'imagination est un don. Certains en ont une débordante alors que d'autres paraissent en avoir peu et si vous êtes dans ce cas vous n'y pourrez pas grand chose.

Voici comment fonctionne votre imagination

Les spécialistes considèrent qu'il y a 2 sortes d'imagination :

- l'imagination synthétique qui permet de trouver de nouvelles combinaisons ou perfectionnements, à partir d'idées ou de réalisations existantes.

- l'imagination créative qui relève, si l'on peut dire, du divin.

Scientifiquement, l'imagination créative peut être considérée comme un dérèglement de l'esprit. Suivant comment on perçoit ce que vous faites, elle peut vous faire passer pour un fou ou un génie.

Ce type d'imagination agit dans des périodes d'intenses excitations mentales. Les écrivains, les compositeurs et les artistes l'utilisent couramment alors que peu d'êtres humains y accèdent.

L'imagination synthétique est beaucoup plus courante. Elle est à l'origine d'un très grand nombre d'idées, de trouvailles et de brevets.

Pour favoriser la naissance de nouveaux concepts votre imagination synthétique a besoin d'être nourrie des connaissances que vous avez acquises un peu partout de vos maîtres, des livres, de la documentation, de l'observation et de votre expérience.

Nombre d'inventeurs et de réalisateurs ont indiqué, avec beaucoup de simplicité, qu'ils n'avaient rien inventé du tout, qu'ils s'étaient simplement contentés de réaliser ou d'exploiter des idées abandonnées par les autres.

Dès lors qu'il y a des milliards d'êtres humains sur la terre, que ceux-ci brassent, au cours d'une année, des centaines de milliards d'idées, il est vraisemblable que celles que vous pourrez avoir auront déjà transité dans la pensée de millions d'autres personnes. Mais peu importe ! Continuez à chercher tout de même car plus vous étudiez et observerez de choses, plus vous serez naturellement disposé à trouver des idées intéressantes.

On peut dire que vous obtiendrez des résultats de votre imagination synthétique si vous la faites tourner autour d'un nombre important de connaissances alors que vous n'obtiendriez rien d'elle si vous l'utilisiez dans le vide.

Voici sur quoi repose votre réussite

Un jour, un homme qui avait passé une grande partie de son existence à chercher vainement le succès eut l'idée de procéder différemment. Il connut rapidement une grande réussite qui lui donna le sentiment que pratiquement tout lui était devenu possible. La preuve lui en fut donnée lorsqu'il lança, coup sur coup, une série d'entreprises qui réussirent immédiatement.

Il a expliqué ses échecs et ses succès en ces termes :

*« Autrefois, je n'avais aucune connaissance des besoins des gens. J'essayais de leur procurer ce que **j'espérais** qu'ils désirent. Ce fut un échec. Le secret de tous les succès, que d'autres connaissaient et que je fus amené à découvrir, consiste simplement à offrir aux autres **un moyen de satisfaire un de leurs besoins.** »*

Rares sont les succès pouvant se construire contre cette formule. Tous les jours, cependant, quantité de chefs d'entreprises s'activent, sans succès, à satisfaire leur propre besoin - celui de gagner davantage d'argent - alors que vendre un produit ou un service *indispensable aux gens* est souvent suffisant pour faire brillamment marcher une entreprise.

Voici une bonne idée pour faire fortune

Un jour, Myriam Davon décide de décorer son appartement avec des jardinières contenant des plantes. Elle en achète quelques variétés et prend conseil auprès du marchand qui lui explique que pour avoir de bons résultats elle doit utiliser de la bonne terre. Elle lui en demande mais celui-ci n'en a pas et lui conseille d'aller s'en procurer à la campagne.

Avant d'entrer chez elle passe chez d'autres fleuristes qui n'ont pas de terre non plus. Elle entre chez elle et l'explique à son mari. Celui-ci enregistre le fait et le lendemain il a une idée. Il questionne les gens autour qui lui confirment que pour trouver de la bonne terre il n'y a pas d'autre moyen que d'entreprendre une expédition à la campagne. Il rend visite aux marchands de fleurs qui lui confirment n'avoir pas ce qu'il cherche. Il a alors le sentiment qu'il est sur la piste d'une bonne affaire qui pourrait consister à vendre de la terre convenable aux gens de la ville.

Il questionne un jardinier et apprend que la bonne terre doit être mi-grasse mi-légère, et qu'il peut la fabriquer en mélangeant du sable avec un bon terreau additionné d'un fertilisant.

Le problème de fabrication résolu, il va revoir les marchands de plantes. Il leur propose de réaliser des profits supplémentaires en

tenant des sacs de terre à la disposition de la clientèle. Des commerçants sont intéressés. D'autres hésitent, demandent à voir et à essayer.

Arrivé à ce stade, il pense qu'il peut lancer son affaire. Il se fait livrer un premier camion de terre dans son garage et l'ensache dans des sacs en plastique.

Dès sa première tournée, un grand magasin lui en commande un stock qui l'oblige à travailler toute la nuit. Très vite, il loue un local et achète une machine pour le remplissage.

La première année, il écoule 15 000 sacs. La seconde il réalise un chiffre d'affaires de 12 millions de dollars.

Vous avez pu observer que cette réussite repose uniquement sur une bonne idée qui avait pour but *de satisfaire le besoin qu'avaient les gens* de se procurer de la terre pour mettre dans leurs pots de fleurs.

Voici comment tirer profit de vos bonnes idées

Avoir des idées est une chose mais vendre est une autre affaire. Pour certains, inventer est une fin en soi. Ils sont persuadés qu'ils en retireront des rémunérations consistantes et que la fortune viendra automatiquement récompenser leurs efforts. Il ne leur viendrait pas à l'esprit que, même si son intérêt est réel, une invention ne représente rien, financièrement parlant, si vous ne lui trouvez pas des acheteurs, c'est-à-dire des gens auxquels vous aurez su vendre votre merveille.

Mais la vente est un métier. Si vous en doutez allez sonner aux portes et essayez de placer une marchandise quelconque. Vous constaterez que ce n'est pas aussi facile que vous pourriez le penser au premier abord. La vente, comme tous autres métiers, exige la mise en oeuvre de techniques qu'il convient de bien maîtriser faute de quoi vous vous exposeriez à un échec inévitable. Pour en avoir des connaissances suffisantes il faut parfois des années d'études et de pratique. Mais quantité de personnes sont convaincues qu'il n'est rien de plus facile que de vendre. Elles se figurent, si elles fabriquent des valises, qu'il suffit d'annoncer quelque chose comme :

Achetez vos valises chez « Valisium » ce sont les meilleures et les moins chères.

D'autres pensent que vendre n'est qu'une question de budget et de dimension ; qu'il suffit de faire grand et de remplir le tout de superlatifs puisés çà et là dans les annonces des uns et des autres.

Il en est aussi qui croient qu'il suffit de savoir tout simplement bien parler ou écrire et d'avoir ce que l'on appelle du style ou de l'élégance.

Toutes ces conceptions sont fausses dès lors que le vendeur ou la publicité est incapable d'attirer l'attention, d'intéresser, de susciter le désir de posséder la chose proposée et d'entraîner vers une décision rapide.

La formule A.I.D.A. permet de se souvenir facilement de cette conception de base incontournable qui signifie :

A : Attention (*attirer l'attention*)

I : Intérêt (*intéresser*)

D : Désir (*susciter le désir*)

A : Action (*entraîner à l'achat*)

Voici comment attirer l'attention

Attirer l'attention est la première condition du succès en publicité. En effet, même si le texte devait être intéressant, il représenterait un échec s'il devait passer inaperçu. Il convient donc, en tout premier lieu, de rendre votre exposé aussi accrocheur que possible.

Vous y parviendrez principalement, et quelle que soit la surface dont vous disposez, en réalisant un titre incisif que vous mettrez en évidence. Vous pouvez également y parvenir en réalisant une illustration suggestive. Vous pouvez, aussi, faire ressortir votre texte en l'isolant des autres par un cadre et utiliser des blancs et des aérations.

Pour être incisif le titre doit être assez court et entrer de plein fouet dans le vif du sujet. Il doit frapper, suggérer quelque chose, intéresser et être toujours en rapport étroit avec l'article proposé.

Le monde est plein de gens influençables : nous le sommes tous à des degrés différents. Au fond, certains ne demandent souvent qu'à obéir et désirent inconsciemment qu'on leur fasse une douce violence. À cet égard, il est souvent profitable d'utiliser le mode impératif :

« Réalisez vos rêves... »

« Faites des économies... »

« Louez une voiture... »

Ces commandements devront être adroitement maniés, de façon à ne pas blesser l'amour propre des intéressés. Il est notamment recommandé de ne pas abuser de ce procédé lorsque vous vous adressez à une clientèle assez relevée.

Sans que cela soit une règle absolue il est également meilleur d'adopter des tournures positives.

« Dormez mieux... »

donnera de meilleurs résultats que

« L'insomnie vous menace... »

Pour vendre un matériel de jeu destiné à être placé dans les cafés, un fournisseur fit paraître deux annonces différant uniquement par leurs titres. Celui de la première indiquait :

« Cessez de gémir... essayez »

Le titre de la seconde était :

« Ramenez-les au café... »

Ce second titre obtint 6 fois plus de réponses.

Annoncez :

« Vous avez besoin de cette voiture... »

Plutôt que :

« N'avez-vous pas besoin d'une voiture ? »

Il a souvent été contrôlé, à une commande près, qu'un tout petit changement, parfois très subtil, dans la première phrase d'une proposition, peut obtenir un rendement double, triple et parfois même plus élevé. Ceci parce que le lecteur fermement accroché dès le premier coup d'œil, lit l'exposé avec intérêt alors qu'une phrase de début moins incisive lui fait abandonner la lecture.

Un éditeur proposait un ouvrage d'entraînement mental permettant à ceux qui pratiquaient la méthode de cesser d'être tourmentés par leurs nerfs. Son annonce commençait par le titre suivant :

« *Comment contrôler vos nerfs ?* »

Sans toucher au reste du texte, ce titre fut remplacé par :

« *Comment vous débarrasser de vos nerfs ?* »

Le second titre provoqua une amélioration de 70 % dans la remontée des commandes. La raison de ce résultat beaucoup plus favorable est assez évidente. Le terme *contrôler* bien qu'assez simple n'est pas très clair. Il évoque un résultat flou que l'on peut difficilement cristalliser. Le terme *vous débarrasser* est beaucoup plus limpide. Il évoque un résultat beaucoup plus précis, et fait naître une perspective plus attrayante.

Un fabricant de gaines élastiques utilisait une publicité qui avait pour titre :

« *16 heures de confort chaque jour...* »

Il lui fut suggéré de le remplacer par :

« *Trop de hanches ?* »

L'opérateur fut stupéfait de constater à quel point le titre qu'il utilisait était désastreux. Avec le sien il obtenait en moyenne 95 commandes tandis qu'avec le nouveau il en obtint 510.

La crainte ou la triste certitude d'avoir trop de hanches provoqua 5 fois plus de commandes que la perspective de confort. On peut dire que l'interrogation « *trop de hanches ?* » affole littéralement les femmes fortes.

Vous mettez vos titres en évidence en les faisant composer à l'aide de caractères gras, bien lisibles, et si possible différents de tous les autres types de caractères utilisés sur la page du support que vous aurez choisi.

Il n'est pas toujours indispensable d'agrémenter une annonce d'une illustration, mais, en général, celle-ci améliore et accroche incontestablement mieux les regards. Il importe, évidemment, qu'elle soit réussie ; qu'elle mette en valeur les résultats que le lecteur est en droit d'attendre du produit que vous proposez et qu'elle entraîne naturellement les regards vers la lecture du texte.

Il est connu, depuis la plus haute antiquité, que l'œil préfère les proportions 3 à 5. De nombreux monuments sont basés sur ce rapport que l'on connaît sous le nom de *règle d'or*. Cela signifie que si votre annonce a 6, 9, 15 ou 18 de largeur, elle gagnera à avoir 10, 15, 25 ou 30 de haut.

Voici comment susciter l'intérêt

Intéresser quelqu'un peut être très simple pour celui qui est en mesure de dire à l'autre ce qu'il peut retirer de bon et d'agréable d'une proposition.

Vous n'avez peut-être pas été particulièrement frappé par ce que vous venez de lire alors que le respect de cette règle de psychologie signifie réussir et que la négliger conduit à l'échec.

Beaucoup d'annonceurs et de vendeurs ne pensent qu'à placer leurs marchandises ou à faire des bénéfices. Ils perdent totalement de vue celui de qui dépend, en fin de compte, la réussite. Celui-ci, contrairement à l'annonceur, ne pense qu'à réaliser une bonne affaire, en avoir le plus possible pour son argent et obtenir toutes sortes de satisfactions de son acquisition.

De nombreuses publicités expriment, en d'autres termes : « *Achetez ma marchandise. J'en ai besoin et serais déçu si vous ne le faisiez pas.* »

Le client éventuel se moque, évidemment, de votre problème. Pour lui, une seule chose compte : c'est ce qu'il peut retirer d'agréable de votre proposition. Dès lors, il s'agit de ne lui parler que de ses besoins, de ses plaisirs, de ce qu'il aime, de ses tracas, de ses douleurs, de son confort. Bref ! De tout ce qui l'intéresse.

En fait, c'est très simple à réaliser si vous êtes capable de vous oublier vous-même.

Une entreprise de construction de tours fit paraître 2 annonces qui ne différaient que par le titre. Le premier annonçait :

« *Le nouveau tour automatique TOUROMAT...* »

Le second :

« *Observez comment vos problèmes de travail au tour peuvent être résolus...* »

Ce second titre obtint 3 fois plus de réponses. Ce n'est pas étonnant lorsque vous savez que les gens ne s'intéressent qu'à ce qu'une marchandise est capable de leur procurer.

Le titre d'une annonce, pour une serre d'appartement, était ainsi rédigée :

« *Étonnante nouvelle ! Une serre dans une boîte pour les jardiniers d'intérieur.* »

Ce titre fut remplacé par :

« *De splendides tulipes fleurissent dans votre appartement.* »

Celui-ci suscita 35 commandes alors que le premier n'en obtenait que 10.

Supposons que vous ayez à vendre un lit. Proposeriez-vous celui-ci en annonçant ? :

« *Les importantes usines du groupe international SUPERLIT viennent de sortir un lit destiné à faire sensation en raison de ses perfectionnements supérieurs.* »

Ne pensez-vous pas que vous feriez beaucoup mieux en annonçant ? :

« *Voici le moyen de vous assurer, dès la nuit prochaine, le sommeil doux et bienheureux que vous désirez.* »

Avez-vous remarqué à quel point la première proposition est impersonnelle, incapable d'intéresser et de donner envie ?

La seconde *chatouille* le point faible du consommateur dans son besoin de vie confortable. Il suffit de poursuivre adroitement sur ce thème pour qu'il s'imprègne totalement de ce que vous dites, c'est alors qu'il va ressentir l'envie de la possession et que le besoin d'acheter va apparaître.

Il est fréquent de constater que lorsqu'ils vendent les opérateurs sont persuadés d'avoir parfaitement employé les bonnes formules. C'est parfois vrai, à un détail près, mais comme en cette matière il suffit d'un rien pour rencontrer l'échec, le succès nécessite une parfaite maîtrise de cette science.

Cette histoire illustre assez bien avec quelle finesse le processus opère :

Un jour un devin dit à un roi :

— Je vois que vous vivrez vieux pour voir toute votre famille mourir.

— Qu'on le fasse brûler, hurla sa majesté.

Le lendemain il fait appeler un autre voyant qui lui dit :

— Je vois que vous bénéficierez d'une vie plus longue que n'importe quel membre de votre famille.

Le roi ravi lui fit cadeau de son plus beau cheval.

Avez-vous remarqué la différence notable entre ces deux manières de présenter la même affirmation ?

L'opérateur s'égare aussi lorsqu'il cherche seulement à faire de belles phrases creuses qui laissent indifférents. Ce qui compte, ce qui est important, et qui déclenche le succès, c'est le fait de dire des choses qui présentent un intérêt pour la personne qui écoute.

Les possibilités de cette manière de faire se retrouvent partout, dans tous les actes de la vie, pour séduire des hommes ou des femmes auxquels vous désirez faire accomplir les choses les plus diverses. Ce peut être lorsque vous désirez que votre conjoint soit plus tendre, lorsque vous souhaitez convaincre quelqu'un ; que l'on suive vos directives ; que vos enfants vous obéissent ; que vos beaux-parents vous respectent ou que l'on achète ce que vous avez à vendre...

Toutes ces choses, et bien d'autres, peuvent s'accomplir comme vous le souhaitez si vous présentez vos propositions du point de vue de ceux que vous voulez faire agir dans le sens désiré.

Voici une autre application de ce fait incontournable :

Un jour une compagnie d'assurances envoie à tous ses clients le petit mot suivant :

« Afin de mettre nos fiches à jour, et pour nous y aider, nous serions très heureux que vous veuillez bien remplir la carte ci-jointe et que vous nous la retourniez. »

2,5 % de clients retournent la carte. Un spécialiste refait la petite note en ces termes :

« Voulez-vous retourner la carte incluse afin que nous vous fassions parvenir rapidement les chèques de dividendes, les avis de primes et autres informations importantes pour vous ? »

Résultat ? 91,3 % de réponses.

La raison de cette différence spectaculaire se conçoit très bien. Dans le premier envoi, il est demandé de consentir à un effort qui

profite exclusivement à la compagnie. Dans l'autre, au contraire, il est demandé de faire un effort qui va profiter à celui qui lit le message.

Comme vous le voyez, la réussite dans la vente, la publicité ou les relations humaines est une affaire de psychologie qu'il convient de bien savoir appliquer.

Vous pouvez avoir des choses intéressantes à exposer et saborder le tout par la manière dont vous les exprimez. Pour éviter cet écueil, réalisez des textes dynamiques qui entraînent et fassent passer des images dans les esprits. Ne parlez pas d'un banal morceau de viande morte, dans une assiette, mais d'un steak doré qui grésille dans la poêle et dégage un fumet prometteur qui donne envie de se délecter.

Cette histoire illustre ce que vous aurez intérêt à réaliser :

Après son décès, un joueur de rugby arrive au paradis et se retrouve devant Saint Pierre qui vérifie les péchés qu'il a pu commettre. Il constate que le gaillard a souvent prononcé le nom du Seigneur et lui demande si c'est exact. L'autre lui confesse l'exactitude de ses informations.

— C'est dommage lui dit Saint Pierre, mais comment pouvez-vous jurer de la sorte ?

— Eh bien, dit l'autre, je vais vous expliquer ! Dimanche dernier, c'était la finale. Les Australiens nous menaient 26 à 22 et il ne restait plus qu'une minute avant le coup de sifflet final lorsque nous revenions vers l'aile gauche. Notre trois-quarts attrapa le ballon et le passa au centre qui pivota et fonça vers la droite au moment où je le croisais sur son arrière. Il comprit ma manœuvre et me fit une passe tendue déviée par un adversaire. Je réussis tout de même à m'emparer du ballon et filais à travers les lignes qui se formaient pour me culbuter. Je les esquivais, en faisant des embardées, et réussis à passer le premier joueur, puis le deuxième, et après le troisième, merveille ! Je me trouvais devant un terrain complètement libre. Je courus alors avec toute ma puissance, comme une locomotive, avec la bande d'adversaires à mes trousses. Il ne me restait plus que 3 mètres à parcourir pour marquer l'essai lorsque, soudain, je sentis un choc brutal. Je réussis cependant à plonger pour marquer. Et puis, stupeur ! Le principal avait disparu. C'est alors que je hurlais : Nom de Dieu ! Mais où est le ballon ?

Saint Pierre avait écouté l'explication avec la même excitation que celle qu'il portait aux matchs qu'il suivait du haut du ciel. Il était tellement désireux de connaître la suite qu'il demanda avec empressement :

Eh bien, allez-vous me dire où était ce putain de ballon ? C'est ainsi que Saint Pierre jura, emporté par l'histoire intéressante qui lui était contée.

Si l'intérêt de votre texte parvient, comme celui-ci, à donner une forte envie de connaître la suite, vos lecteurs vont littéralement dévorer votre exposé. Et s'ils vous lisent vous aurez des chances de leur vendre.

Pour susciter l'intérêt du lecteur, il convient de maintenir votre texte en mouvement. Pour cela, vous le ferez rebondir perpétuellement, ce qui est véritablement le contraire d'un déballage froid et ordonné de ce que vous avez à dire, sur le ton du professeur qui parle à des élèves, même s'il s'agit d'un exposé sensé être du

genre sérieux. Cela signifie que, si vous devez écrire un texte technique, il vous faudra truffier celui-ci d'histoires vécues, de chiffres, de technique et de détails plus ou moins excitants... Vous devrez, sommes toutes, procéder comme dans le déroulement d'une bonne pièce de théâtre ou d'un scénario de film à succès qui sont constitués d'une multitude de rebondissements.

Le lecteur ne se rendra évidemment pas compte de l'effort et de la technique que vous aurez mis en œuvre pour obtenir l'effet recherché.

Dans l'art de susciter et de maintenir l'intérêt il convient de savoir, aussi, qu'il existe des phrases et des mots qui ont le don et la particularité de capter l'attention et d'intéresser plus que d'autres.

Savez-vous que ces phrases publicitaires ont été des succès qui ont rapporté des sommes colossales ? :

*Vous êtes 10 fois plus jolie, chérie
Des corsages frais comme des fleurs
Un chapeau qui vous fait sentir comme le printemps
Un sourire que toutes les femmes vous envie
Des étoiles dans les yeux
Adorable beauté
De la grâce dans le moindre de vos mouvements
Un rire toujours jeune
Une maison pleine de sourires
Doux comme un chant d'amour*

Le psychologue W.W. Smith a établi que les mots qui impressionnent ou intéressent le plus sont les suivants : Baiser, amour, mariage, divorce, femme, blessé, danse, argent, mort, enfant, guerre.

L'examen de cette liste vous permet de comprendre pourquoi les textes publicitaires, les romans, les films et les pièces de théâtre à succès font intervenir le sexe, la peur, la mort et l'argent.

Étant donné que ces mots ont le pouvoir de mobiliser l'attention, l'intérêt ou les émotions, ne croyez-vous pas que vous devriez les utiliser dans vos textes publicitaires ? Pensez-vous que ce soit impossible ? Alors examinez attentivement ces deux exemples d'application :

Un homme a très agréablement gagné beaucoup d'argent avec les animaux en publiant des annonces de ce type :

« AIMEZ-MOI ! JE SUIS UN CHIEN SOLITAIRE. Si vous avez une femelle de basset possédant un pedigree, une bonne réputation et des dispositions amoureuses, s'il vous plaît, je suis impatient que vous me téléphoniez. Je suis un basset brun, bien élevé et régulièrement enregistré. Mon nom est Doucet. Je serai âgé de 4 ans en septembre. Tout le monde pense que je suis un chien charmant. L'ennui est que je vie dans un appartement et ne connais aucun autre chien. Je suis esseulé, spécialement en ce qui concerne la compagnie féminine. Alors, si vous êtes une femelle bien élevée, qui désire rencontrer un congénère intelligent et cultivé, s'il vous plaît, appelez-moi. On peu me contacter par l'intermédiaire de mon maître : John. Je m'arrangerai de chaleureuses relations platoniques mais mon but est le mariage... »

Voilà un chien doté d'un génie publicitaire qui fait fâcheusement défaut à quantité de bipèdes !

Un restaurant qui se nomme le *Havana* est parvenu à se faire une place tout à fait à part grâce aux textes de ses annonces dont voici un modèle :

« L'autre soir, je demandais à mon amie Patricia : - M'aimez-vous ? Elle ne répondit pas. Je lui dis alors : - Pour vous montrer combien je vous aime, ce soir, nous allons dîner au restaurant Havana. Nous avons dégusté des huîtres, un filet de jambon hawaïen et avons fini par une délicieuse tarte aux myrtilles. Patricia se sentit soudainement très heureuse et me dit : - Savez-vous que je vous aime ? Depuis lors, j'adore Patricia et le Havana. »

Les autres annonces de ce restaurant présentent une histoire tout aussi candide de sorte que la clientèle prend l'habitude de lire d'abord par curiosité et finit par éprouver le désir d'aller voir ce mystérieux restaurant qui, par ce processus, se trouve constamment complet.

Le psychologue G.W. Crane exprimait le pouvoir des mots en ces termes :

« Par le moyen des mots nous pouvons faire prendre symboliquement aux gens des steaks succulents, de délicieux gâteaux aux pêches, des roses, des automobiles, des soies et des satins ou n'importe quoi d'autre.

Nous pouvons les assoiffés et leur donner faim, les endormir, les détendre, les relaxer et les amuser.

Les mots peuvent faire couler des larmes. Ils peuvent arracher des personnes à leur quiétude, les inciter à des entreprises téméraires, à de nobles actions comme les pousser au lynchage ou à des ignominies.

Les mots peuvent amener les hommes à tendre des mains secourables, à contribuer à sauver leur prochain, à placer, entre ces mêmes mains, des baïonnettes avec lesquelles ils fouilleront vicieusement les entrailles de ces mêmes personnes auxquelles ils tendaient des mains amicales.

Les mots peuvent détruire la foi la plus profonde d'un pur amour, et ils peuvent construire la plus solide confiance à partir d'une rencontre purement accidentelle.

Les mots peuvent sculpter une magnifique humanité dans un bloc de chair animée, comme ils peuvent la rendre terriblement bestiale et cruelle.

Ils peuvent construire et transformer une toute petite affaire en une industrie qui rapporte des milliards tout comme ils peuvent la conduire à la faillite. »

Voici comment susciter le désir

La description d'un voyage, d'un appareil photo, d'une voiture, peut vous intéresser sans que vous ayez pour cela le désir de faire le voyage, d'acheter l'appareil ou la voiture. Le désir peut exister en vous mais à un degré trop faible pour créer une impulsion immédiate d'achat. Ce désir-là est insuffisant pour vous faire mouvoir.

Pour qu'un texte publicitaire soit efficace, il doit susciter un désir plus fort pour vous faire acheter que de conserver votre argent. À cet effet, il doit mettre en action les raisons d'achat les plus puissantes qui puissent exister pour vous. Pour y parvenir, il faut de l'habileté, beaucoup de psychologie, surtout lorsque l'article n'est pas particulièrement excitant.

Le désir peut être suscité au niveau même du titre de l'annonce. Avec le titre « *Vos rides peuvent disparaître...* » vous accrochez certainement l'attention, vous intéressez le lecteur et éveillez également son besoin de plaire.

Lorsque vous étudiez les biographies des *grands hommes* et que vous examinez les détails de leur vie courante, vous vous apercevez qu'ils sont comme les autres, aussi soucieux de leur confort, de leurs plaisirs, de leurs petites vanités et de leurs intérêts...

Derrière la façade nous restons tous des animaux d'un genre dit supérieur. Et nous obéissons tous à des besoins, des pulsions et des instincts communs.

Il nous est souvent impossible de nous soustraire à certains besoins qui nous font agir avec la même force que ceux aussi impérieux que l'obligation de manger ou de respirer.

Nos angoisses, nos soucis, nos douleurs résultent, pour une grande part, de besoins inassouvis et ce sont eux qui nous poussent à agir et à acheter.

Lorsqu'un homme achète une belle voiture, il prétendra rarement que c'est parce qu'il désirait faire partie de la *race des seigneurs* ; qu'il voulait surpasser quelqu'un ou impressionner les femmes... Or, il se peut que la vraie raison de l'achat ait une motivation cachée de cet ordre.

Les psychologues considèrent que les besoins primitifs fondamentaux de l'homme sont : l'instinct de conservation qui consiste à sauver sa vie, à boire, à manger et l'instinct sexuel qui s'attache à satisfaire les besoins que réclame le sexe.

Il existe beaucoup d'autres besoins que l'on qualifie de secondaires mais qui n'en sont pas moins très puissants. Par exemple, il est toujours possible de réaliser des ventes en exploitant convenablement la crainte, la vanité ou la cupidité.

Il est certain, en tous cas, que tous les achats sont réalisés parce qu'un besoin tout puissant exigeait satisfaction.

Susciter le désir c'est donc, en quelque sorte, agir sur des besoins cachés pour amener le prospect à réagir dans le sens désiré. Pour aboutir à ce résultat il faut évidemment comprendre les mécanismes psychologiques des êtres humains et connaître les causes qui les provoquent et les modifient.

Le but de la psychologie de la vente est de déterminer quel est le véritable besoin, la motivation qui l'emporte et de mettre en oeuvre les meilleurs moyens pour l'exciter efficacement sans jamais tromper ou induire en erreur.

Agir sur les besoins revient, en somme, à *contrôler* les habitudes du public et à jouer avec les esprits et les instincts. Il s'agit, évidemment, d'un jeu subtil où les motivations peu flatteuses sont pudiquement camouflées sous de bonnes justifications acceptées par tout le monde. Ainsi, suivant le cas, l'achat sera présenté sous le signe

des qualités intellectuelles ou morales, de la culture, de l'art, du standing, du devoir, de l'hospitalité, du patriotisme ou du dévouement à la chose publique...

L'exploitation des instincts et des motivations a fait l'objet d'une multitude d'études dans le monde. Il est donc impossible, compte tenu de l'importance du sujet, de traiter entièrement cette question dans ce seul ouvrage.

Voici comment vendre à ceux qui ne veulent pas acheter

Lorsque vous avez attiré l'attention, intéressé et suscité le désir de bénéficier des agréments de votre proposition, vous n'êtes pas encore arrivé au terme de votre effort.

Un certain nombre d'obstacles peuvent s'élever dans l'esprit de l'autre et l'amener à différer sa décision.

Il va réfléchir à la dépense que l'achat représente. Des craintes peuvent lui faire penser que l'article n'est peut-être pas tout à fait comme vous le présentez.

Il peut penser que vous ne lui dites pas la vérité, qu'il pourrait regretter son achat, que des membres de sa famille pourraient lui faire des reproches concernant son acquisition...

Il va donc falloir lui démontrer, par des faits indiscutables, que ce que vous dites est absolument exact.

Les preuves peuvent être fournies par des raisonnements mathématiques ou scientifiques irréfutables, des attestations d'anciens clients, des garanties...

La personne est, pour l'instant, sous votre influence mais, dans quelques temps, elle sera reprise par ses occupations.

Plus tard, elle risque d'oublier, de remettre en cause vos affirmations et de ressentir beaucoup moins la nécessité d'acheter. Plus tard, signifie souvent jamais.

Il convient donc toujours de vous efforcer de provoquer une décision immédiate ou du moins très rapide. Vous pouvez y parvenir en proposant, pour une commande immédiate, une réduction de prix ou, lorsque la chose est possible, en offrant un cadeau ou un accessoire gratuit.

Vous pouvez également laisser craindre une augmentation de prix imminente ou montrer les inconvénients qui pourraient résulter d'une décision différée.

Savez-vous qu'il existe une technique permettant de conclure et de vendre immédiatement n'importe quel produit avec un taux de réussite considérable ?

La manière de faire présente l'avantage de passer inaperçue aux yeux des observateurs. De ce fait, vous n'avez pas l'impression que l'on vous vend mais plutôt que c'est vous qui achetez. Ce n'est évidemment pas le cas, car cette technique permet de vendre aux personnes qui refusent d'acheter. Je dirais même qu'elle permet de vendre plus facilement à ceux qui refusent qu'aux autres. C'est peut être étonnant mais c'est ainsi.

L'efficacité de cette méthode lui a valu d'être adoptée et utilisée par les plus grandes compagnies d'assurance du monde. Voici en quoi elle consiste :

Pour éviter d'entrer dans des considérations techniques trop longues je supposerai que vous avez des connaissances de la vente et que vous avez su vous présenter et réaliser un diagnostic pour déterminer les arguments à employer par rapport aux goûts, aux désirs et aux motivations des personnes en face desquelles vous vous trouvez. À cet effet, vous leur aurez posé un certain nombre de questions. Vous aurez ensuite parlé de votre produit et si vous avez obtenu des réactions vous avez peut-être tenté d'argumenter et de conclure. Mais si l'on ne vous a rien dit je vous invite à **provoquer** les gens en leur demandant par exemple :

- Qu'en pensez-vous ? ou
- Alors qui signe, Madame ou Monsieur ?

À partir de là, quelle que soit la réponse, vous entrez dans la phase de conclusion à maîtriser parfaitement pour faire signer un engagement. Alors supposons que l'on vous réponde :

- C'est pas mal, mais il faut que je réfléchisse !

À ce stade, quantité d'autres réponses peuvent vous être faites pour ne pas acheter et se débarrasser de vous. Dans ce cas, vous allez immédiatement **accepter, valoriser et qualifier** cette réponse de manière à ne pas entrer en conflit avec l'autre, à le flatter et à lui faire préciser sa position. Pour ce faire, voici ce que vous allez dire :

Vous : - *Vous avez raison c'est important de réfléchir et vous voulez réfléchir à quoi ?*

Lui : - À mon budget !

Quelle que soit la réponse qui vous est faite **isolez-là** immédiatement afin qu'il ne vous fasse plus aucune objection par la suite. Pour ce faire, posez la question suivante :

Vous : - *Et auriez-vous un autre motif d'hésiter en dehors de cette question de budget.*

Lui : - Non !

Vous : - *Donc, s'il n'y avait pas de problème de budget cette proposition vous conviendrait !*

Lui : - Peut être !

Vous rendez-vous compte qu'en seulement 4 questions vous avez complètement fait changer la position de l'autre puisque vous l'avez amené à ce qu'après avoir refusé il vous dise qu'il est peut-être disposé à traiter ? Dans tout cela il n'a vu que du feu et pour la suite il en sera de même. Après lui avoir démontré qu'il n'aurait pas de problème de budget vous allez pouvoir conclure en lui demandant :

Vous : - *Désirez-vous payer en deux fois ou préférez-vous en trois ?*

Lui : - En deux !

Vous allez peut-être me dire qu'ayant choisi les questions et les réponses il m'est facile d'en arriver-là. J'admets que ça ne se déroule pas toujours de cette manière. Mais dans la réalité, vous constaterez que vous pourrez souvent arriver à une conclusion aussi facile dans la plupart des cas.

Au préalable observez, de manière beaucoup plus visuelle, comment vous devez procéder.

1 - Provoquer : Vous - *Qu'en pensez-vous ?*

Objection : Lui - C'est pas mal mais il faut que je réfléchisse !

2 - Accepter : Vous - *Vous avez raison.*

3 - Valoriser : Vous - *Il est important de réfléchir*

4 - Qualifier : Vous - *Et vous voulez réfléchir à quoi ?*

Lui - À mon budget !

5 - Isoler : Vous - *Auriez-vous un autre motif d'hésiter en dehors de cette question de budget ?*

Lui - Non !

6 - Pré-conclure : Vous - *Donc, s'il n'y avait pas de problème de budget cette proposition vous conviendrait !*

Lui - Peut-être !

(Ici vous démontrez que votre offre convient à son budget car lui ayant demandé de combien il disposait vous savez qu'il dispose des moyens nécessaires)

7 - Conclure : Vous - *Préférez-vous payer en deux ou trois fois ?*

Lui - En deux !

J'attire votre attention sur le fait qu'il ne faut absolument pas sauter une étape ni mettre l'une avant l'autre. Enregistrez donc bien les étapes à suivre :

1 - Provoquer

2 - Accepter

3 - Valoriser

4 - Qualifier

5 - Isoler

6 - Pré-conclure

7 - Conclure

L'isolation est importante puisqu'elle vous permet de conduire l'autre à vous dire qu'il n'a pas d'autre objection. Et s'il en avait à l'amener à débattre celles-ci tout de suite, de manière que vous puissiez les traiter au moment de la conclusion, sans qu'il soit tenté de vous en sortir d'autres pour essayer de se défilier. Et si cela se produisait tout de même, il vous suffirait de les traiter en appliquant le même processus ce qui donnerait :

7 - Conclusion : Vous - *Préférez-vous payer en deux ou trois fois ?*

Objection : Lui - Mais je ne veux pas acheter maintenant !

1 - Accepter : Vous - *Vous avez raison.*

2 - Valoriser : Vous - *Il est important de savoir ce que l'on veut.*

3 - Qualifier : Vous - *Et vous envisageriez d'acheter quand ?*

Lui - Plus tard !

4 - Isoler : Vous - *Et auriez-vous quelque chose d'autre qui vous ferait hésiter*

Lui - Euh, non !

5 - Pré-conclure : Vous - *Donc, s'il n'y avait pas de problème de budget et de délai vous seriez d'accord ?*

Lui - Peut-être !

(Ici vous démontrez que votre proposition ne pose aucun problème de budget et de délai et vous concluez comme ci-dessous)

6 - Conclure : Vous - *Aimeriez-vous que je vous fasse livrer en juin ou préférez-vous en juillet ?*

Lui - J'aimerais plutôt en août !

Et si vous rencontriez à nouveau une objection vous pourriez encore la traiter comme précédemment. Mais si vous avez bien pris la précaution d'isoler les objections la personne vous en présentera difficilement d'autres de crainte de perdre la face puisqu'elle vous a répondu qu'à part celles qu'elle vous a indiquées tout lui conviendrait.

La conclusion est facilitée si vous offrez le choix entre deux solutions qui conduisent à la vente. Parmi elles vous pouvez proposer :

- Voulez-vous être livré en janvier ou préférez-vous février ?
- Qui signe ? Vous ou votre mari ?
- Voulez-vous le rouge ou préférez-vous le vert ?
- Je vous l'emballe ou préférez-vous le porter tout de suite ?
- Vous payez par chèque ou en espèces ?
- Vous préférez régler par chèque à la livraison ou par traite à 30 jours ?

Si vous ne pouvez offrir une alternative vous pouvez également conclure en disant :

- Nous restons donc sur ce contrat. C'est bien ça ?
- Si je me résume cette formule vous convient.
- Alors nous sommes d'accord !
- Alors on y va !

Voici à titre d'exemple deux autres modèles de conclusions réalisées avec cette technique :

1 - **Provoquer** : Vous - *Prenez-vous cet outil ?*

Objection : Lui - Il est peut-être bien mais il ne m'intéresse pas !

2 - **Accepter** : Vous - *Vous avez raison*

3 - **Valoriser** : Vous - *il est important de dire ce que l'on pense.*

4 - **Qualifier** : Vous - *Et qu'est-ce qui ne vous intéresse pas dans cet outil ?*

Lui - Euh... Son encombrement !

5 - **Isoler** : Vous - *Et y aurait-il autre chose qui vous gênerait dans cet outil ?*

Lui - Je ne vois pas !

6 - **Pré-conclure** : Vous - *Donc, si ce n'était son encombrement il vous conviendrait !*

Lui - Peut-être !

(Ici vous démontrez que vous avez un article qui ne présente aucun problème d'encombrement et vous concluez comme ci-dessous)

7 - **Conclure** : Vous - *Aimeriez-vous plutôt celui de 2,5 mètres ou préférez-vous le petit de 1 mètre ?*

Lui - Celui de 1 mètre !

Autre exemple :

1 - **Provoquer** : Vous - *Alors qui signe ? Madame ou Monsieur ?*

Objection : Lui - Personne !

2 - **Valoriser** : Vous - *Vous, au moins, vous savez ce que vous voulez !*

3 - **Qualifier** : Vous - *Et qu'est-ce qui vous empêcherait de traiter maintenant ?*

Lui - mon budget !

5 - **Isoler** : Vous - *Et y aurait-il autre chose qui vous gênerait ?*

Lui - Oui la date d'échéance qui est beaucoup trop éloignée !

5 bis – **Isoler** : Vous - *Est-ce tout ce que vous auriez à reprocher à ce contrat ?*

Lui - Je crois !

6 - **Pré-conclure** : Vous - *Donc, si vous n'aviez pas de problème de budget et que la date d'échéance soit plus rapprochée vous seriez d'accord !*

Lui - Euh ! ...

(Ici vous démontrez que vous avez un contrat qui entre dans son budget à une bonne date d'échéance et vous concluez comme ci-dessous)

7 – **Conclure** : Vous - *Préférez-vous celui-ci avec telle échéance ou celui-là avec celle-ci ?*

Lui - Le dernier !

Souvenez-vous bien de la formule et des phrases à utiliser :

1 - Provoquer : *Êtes-vous intéressé ?*

Objection : Non !

2 - Accepter : *Vous avez raison*

3 - Valoriser : *C'est important...*

4 - Qualifier : *Et qu'entendez-vous par(...) ?*

5 - Isoler : *À part ce point auriez-vous d'autres hésitations ?*

6 - Pré-conclure : *Donc (s'il coûtait moins) vous seriez d'accord !*

7 - Conclure : *Voulez-vous le rouge ou préférez-vous le noir ?*

Cette méthode peut s'appliquer dans tous les cas de figure et dans tous les types de ventes. Pour vous en servir, et réussir, il vous suffit de mettre au point les quelques phrases que vous étudierez et que vous servirez automatiquement lorsque les objections les plus courantes vous seront présentées et que vous aurez à conclure.

Voici comment établir le plan de votre réussite

Avant de partir pour un séjour de quelques semaines à l'étranger ou aller faire du camping dans un coin quelconque, la plupart des vacanciers consultent des cartes et des horaires. Ils lisent des livres ou des articles ayant un rapport avec le lieu de leurs vacances. Ils écrivent ou téléphonent d'un côté et de l'autre pour faire des réservations. Ils font des démarches diverses pour obtenir un passeport, une assurance et changer de l'argent. Ils dressent un budget et s'imposent des restrictions et des obligations.

Ils agissent comme s'ils organisaient l'affaire la plus importante de leur vie. Il y a souvent une disproportion entre les efforts qu'ils font et l'objectif à atteindre.

À l'opposé, lorsqu'il s'agit de dresser le plan d'action d'une entreprise, dont les résultats peuvent représenter des déboires ou assurer des agréments pendant toute une existence, il est consternant de voir avec quelle désinvolture certains s'y prennent.

Si vous voulez éviter les imprévus désagréables, je suppose que vous préparez la moindre rencontre.

En tous cas, vous ne construiriez pas un immeuble sans un plan car vous savez que le résultat pourrait être catastrophique, même si vous commandiez les meilleurs matériaux ou que vous investissiez des capitaux considérables.

La conduite des affaires impose également l'utilisation de plans précis.

L'histoire du *milliardaire rouge*, surnom donné au Français Jean-Baptiste Doumeng, donne une idée de ce que peut être un plan.

Cet homme n'a pour diplôme que son certificat d'études mais en quelques années il est devenu l'un des chefs de file de *l'agrobusiness* mondial. En 1982 son chiffre d'affaires se situait entre 10 et 15 milliards de francs répartis sur 40 sociétés. Et savez-vous sur quoi reposait sa réussite ?

En 1939 il achetait des vaches à crédit en France qu'il revendait comptant en Algérie, et il achetait des chevaux à crédit en Algérie qu'il revendait comptant en France. Il affirmait que s'il vendait des oeufs néerlandais meilleur marché que les oeufs français, les paysans français ne vendraient pas un seul oeuf sur les marchés extérieurs.

Jusque là rien de bien mystérieux. L'idée de base est simple : acheter à crédit et vendre au comptant et meilleur marché.

La réalisation des idées ayant permis à cet homme de réussir si brillamment représente, par contre, une stratégie assez remarquable.

Il a d'abord réussi à faire passer dans les esprits que pour contrer ses concurrents il peut vendre 2 500 bœufs par semaine, pendant six mois, sans rien gagner et il pense que cette crainte suffit pour qu'il soit respecté et que cela représente sa force.

Il a également persuadé certains de ses clients qu'il pourrait acheter tout le café du Brésil sur sa parole. Et il affirme être le seul homme au monde à conclure des contrats de centaines de millions sans rien signer.

Il a également fait courir le bruit qu'il peut acheter à crédit un million de tonnes de marchandises et négocier un milliard de francs d'investissements et qu'il trouve toujours quelqu'un pour lui faire crédit.

Il est vrai que sa crédibilité repose sur un patrimoine solide. Il a installé en Afrique des moulins, des silos, des frigos et des boulangeries. Et il vend la viande, le grain et le lait de 300 coopératives réparties dans 60 pays membres de l'Alliance Coopérative Internationale.

En France, il possède un domaine de 600 hectares. En Afrique, il cultive 100 000 hectares de riz et de maïs. Il produit 30 000 tonnes de volailles et il possède un million d'hectares de forêt, 150 bateaux de pêche et une compagnie pétrolière.

Cet homme embrasse des Chefs d'États. Il traite avec les Gouvernements et il s'est créé une image de marque unique : il est *le milliardaire rouge*. On sait qu'il a une puissance financière très importante ; que ses idées sont à gauche, qu'il fournit des denrées alimentaires à l'Union Soviétique et qu'il respecte toujours ses contrats.

Au moment où j'écrivais ces lignes il m'apprenait qu'il avait une dizaine d'idées qui valaient plus de 100 millions de dollars chacune et

qu'il avait des programmes qui pourraient doubler son patrimoine dans les 2 années à venir.

Les idées de Doumeng ne sont pas spécialement géniales. Ce sont simplement des idées logiques.

Croyez-vous que tout le monde pourrait les exploiter ? Essayez vous-même ! Imaginez comment vous pourriez vous y prendre pour acheter, par exemple, 100 bœufs à crédit afin de les vendre et en retirer un profit.

Si vous faites une étude sérieuse du problème vous verrez qu'elle vous amènera à trouver la réponse à de nombreuses questions :

- Quel est actuellement le prix d'achat des bœufs sur pied ?
 - À quels éleveurs pourriez-vous les acheter ?
 - Auprès de qui obtenir un crédit ?
 - À quel prix pourriez-vous les vendre ?
 - À qui les proposer ?
 - Comment présenter votre proposition ?
 - Comment transporter vos bêtes ?
 - Comment les assurer ?
 - Quel est le coût du transport ?
 - Comment vous faire payer ?
 - Comment vous assurer du paiement ?
- etc.

Avez-vous trouvé des réponses satisfaisantes à toutes ces questions ? Très bien !

Maintenant, essayez d'examiner comment vous vous y prendriez pour acheter et vendre 2 500 bœufs par semaine ou, si vous préférez, 10 000 par mois. Vous voyez la difficulté ! Et encore, je ne vous demande pas comment vous vous y prendriez pour créer autour de votre personnage une image aussi percutante que celle de Doumeng.

Si l'idée d'une voiture simplement différente peut être assez facilement trouvée, fabriquer 100 000 de ces véhicules et vendre ceux-ci en réalisant un profit est une autre histoire.

Dans toutes les affaires, la réalisation d'une idée, selon un plan efficace, pose toujours de sérieux problèmes qu'il s'agit de résoudre sans erreur, et y parvenir demande souvent beaucoup de réflexion et pas mal de difficultés à surmonter.

Si, à la base d'une entreprise, il y a des bonnes idées, une bonne publicité et de bons produits qui ne sont pas exploités selon un bon plan, c'est-à-dire avec celui qui est le mieux adapté, et qui est d'ailleurs souvent le seul qui convient au cas précis, le résultat, en fin de compte, peut se révéler aussi désastreux que si les idées, la publicité ou les articles étaient mauvais.

Toutes les affaires qui réussissent sont dirigées selon des plans qui n'ont généralement rien de bien mystérieux si ce n'est qu'ils sont précis et rigoureusement exacts.

Lorsque vous examinez de quelle manière sont gérées nombre d'entreprises en difficultés vous vous apercevez que leur situation n'a rien d'étonnant. Elles n'ont aucun plan exact. Elles naviguent au juger.

Il est assez satisfaisant, d'ailleurs, qu'il en soit ainsi sinon toutes les activités seraient depuis longtemps saturées.

On peut donc dire qu'un plan est un projet élaboré comportant une suite ordonnée d'opérations destinées à atteindre un but. Et dans les affaires le but d'un plan doit être de gagner de l'argent. Examinons comment vous pouvez concevoir un plan susceptible d'atteindre cet objectif.

Dès l'instant où vous avez trouvé une bonne idée, il convient de rechercher les besoins pouvant exister, de manière à établir à quel endroit votre idée aura les meilleures chances de rapporter le plus rapidement moyennant l'investissement le moins important.

Ensuite, vous examinerez quels sont les débouchés possibles ; quelles sont les qualités que vous pouvez attribuer au produit ; quels sont les coûts et les contraintes que pourrait entraîner votre innovation et quels pourraient être les risques d'échecs...

Il faut savoir que, sauf rare exception, aucune affaire rentable n'est possible, quelle que soit la valeur technique des produits proposés :

- s'il n'y a pas de marché ou de possibilité quasi certaine d'en créer un pour le produit proposé ;

- s'il n'y a pas de possibilité quasi certaine de découvrir et de pouvoir toucher un nombre suffisant de prospects, de manière suffisamment économique ;

- s'il est impossible de proposer le produit, l'article, le matériel ou le service à un prix laissant une marge suffisante.

L'élaboration d'un bon plan doit donc toujours et en premier lieu :

- Démontrer qu'il y a un marché ou la possibilité d'en créer un ;

- Indiquer le moyen le plus efficace pour toucher les acheteurs possibles ;

- Établir une rentabilité prévisionnelle à partir de prix de vente possibles.

L'élaboration d'un plan met souvent en jeu des questions relevant de la psychologie, de la technique, de la gestion, de la finance, de l'organisation, du marketing et de la publicité... Il nécessite donc des connaissances spécialisées dans ces différents domaines. Comme il n'est pas très courant que des chefs d'entreprises maîtrisent l'ensemble des connaissances voulues, il est courant qu'un bon plan soit élaboré par plusieurs personnes réunissant l'ensemble des compétences nécessaires.

Pour vous donner un aperçu de la manière d'élaborer un plan, sans trop devoir entrer dans les détails, ce qui conduirait à écrire un livre complet sur le sujet, je vais vous donner un exemple d'un plan incomplet, certes, mais qui devrait vous donner une idée sur la manière de le conduire et de l'élaborer.

Tout le monde sait que les cafés, les bars et les restaurants, suivant leur politique et les régions, offrent avec l'apéritif des olives, des chips, des cacahuètes et autres denrées. Celles-ci sont remises gratuitement ou vendues.

En général, ces amuse-gueule se limitent à une, deux ou trois sortes. Aucun effort de vente n'est réalisé. On vous les offre gratis ou les clients se servent à des appareils de distribution automatique.

Cela me rappelle l'époque où il fallait acheter du thym, du romarin, du persil etc. avant que *Ducros* ne les transforme en poudre, ne les conditionne en flacons et fasse un effort de vente auprès des

ménagères ce qui lui a valu de mettre en place une industrie agroalimentaire florissante.

Partant de ces observations, l'idée consisterait à conditionner, dans des sachets en Cellophane transparents et soudés hermétiquement, une portion, pour une personne, des produits suivants :

- Arachides grillées
- Amandes grillées
- Noisettes grillées
- Pop corn
- Pistaches grillées
- Pignons
- Noix de coco
- Chips
- Olives vertes
- Olives noires

Ces amuse-gueule seraient présentés sur des petites cartes plaisantes, imprimées en couleur et illustrées, comme sont présentées les glaces chez certains glaciers. Le format des cartes serait de 9 cm de large sur 21 cm de haut. Il suffirait aux garçons de bars ou de restaurants, de glisser ces cartes sur les tables pour recueillir les commandes de ceux qui aiment grignoter l'une ou l'autre de ces gourmandises en buvant un apéritif ou un rafraîchissement.

Si, en théorie, n'importe quel café/restaurant peut offrir un aussi grand choix d'amuse-gueule, dans la pratique, aucun d'eux n'envisage de faire l'effort utile pour stocker des produits que l'on considère comme de tout petits accessoires et, surtout, personne n'envisage de faire l'effort de les proposer comme il convient.

Il s'agirait, en sommes, de jouer sur la tendance au moindre effort qui amène les cafés et les restaurants à acheter des pommes de terre épluchées, coupées et surgelées, du café moulu, des petits carrés de beurre empaqueté, des haricots verts, des carottes et des épinards en conserve, de la moutarde et du sucre en sachets.

On sait que l'agroalimentaire est un secteur dans lequel existent des bonnes possibilités d'affaires pourvu que l'on innove au niveau de la transformation, de la présentation ou de la distribution.

Les denrées, pour ces amuse-gueule, sont faciles à se procurer en gros et en vrac auprès des importateurs.

Les conditionnements peuvent être exécutés par des machines automatiques servant à conditionner les bonbons sous Cellophane. Vous pouvez vous en procurer une en l'achetant à crédit mais, dans un premier temps, vous pouvez très bien faire conditionner à façon auprès d'une entreprise spécialisée.

La commercialisation pourrait être réalisée par l'intermédiaire d'agents distributeurs régionaux qui auraient la position de concessionnaires grossistes.

Les produits conditionnés leur seraient livrés en gros ; leur rôle consistant à les vendre aux cafés et aux restaurants de leur région.

Ces concessionnaires pourraient être recrutés par des annonces insérées dans la presse. Il leur serait envoyé une documentation expliquant le processus commercial et les conditions. Il leur serait également fourni un prévisionnel des profits possibles.

Un test de commercialisation pourrait être effectué dans un département.

Le plan de ce test pourrait consister à proposer, aux patrons des cafés et des restaurants, d'augmenter leurs profits sans risque, sans dépense et sans souci supplémentaire.

À cet effet, il leur serait proposé de leur laisser 10 sachets de chaque amuse-gueule soit 100 sachets, à titre d'échantillons gratuits, ainsi que 100 cartes qu'ils feraient déposer sur les tables de leurs établissements par leurs serveurs.

Dès lors que l'essai ne coûterait rien ; qu'il ne représenterait aucun risque, et qu'il pourrait rapporter, il est difficile de croire qu'il pourrait y avoir beaucoup de refus.

Supposons, néanmoins, que la proposition ne soit acceptée que par 10 % des patrons de bars et de restaurants du département.

Dans un premier temps, pour ne pas risquer de rencontrer de résistance, il serait proposé aux commerçants, qui ont l'habitude d'inclure le prix de leurs amuse-gueule dans celui des boissons, de continuer d'offrir leurs amuse-gueule gratis en présentant, parallèlement, ces nouveaux produits payants.

Chaque commerçant aurait la possibilité d'indiquer ses prix de vente sur les cartes, dans les emplacements prévus à cet effet.

Il est vraisemblable qu'une carte illustrée devrait augmenter la demande d'amuse-gueule et permettre de réaliser des ventes supplémentaires.

Dans ce cas, tout le monde devrait être satisfait : les consommateurs qui pourraient disposer d'un choix supplémentaire et les commerçants qui devraient trouver l'opération rémunératrice, d'autant que la consommation des amuse-gueule salés donne soif et pousse à la consommation de boissons.

Si la moyenne des ventes dans les cafés, bars, brasseries, auberges, restaurants est de l'ordre de 30 sachets par jour, vous pouvez prévoir qu'un établissement pourrait écouler $30 \text{ sachets} \times 30 \text{ jours} = 900 \text{ sachets}$ par mois.

Dans le département, objet de cette étude, il y a 420 cafés, bars, brasseries et 720 restaurants soit au total 1 140 établissements possibles.

Si 10 % de ceux-ci, soit 114, étaient enrôlés, cela pourrait représenter un volume mensuel de ventes de $900 \text{ sachets} \times 114 \text{ établissements} = 102 600 \text{ sachets}$ par mois.

Le bénéfice net possible, sur un sachet, étant de 1 franc, cela représenterait un bénéfice de $102 600 \text{ francs} \times 12 \text{ mois} = 1 231 200 \text{ francs}$ par an pour un seul département.

Un avant/test pourrait être réalisé en faisant imprimer 4 000 cartes illustrées en couleurs dont le coût serait de l'ordre de 8 000 francs.

Si, pour réaliser un test réduit au minimum, vous remettez 100 sachets d'amuse-gueule à une dizaine d'établissements il vous faudra $100 \times 10 = 1 000 \text{ sachets} + 3 000 \text{ sachets}$ d'avance pour servir les premières commandes soit 4 000 sachets.

Le prix de revient d'un sachet est de 1 franc ce qui représente 4 000 francs.

Si, pour effectuer le test dans 10 établissements, vous ajoutez 8 000 francs de frais de prospection, vous pouvez dire que, grosso modo, le coût total du test pourrait être de l'ordre de 20 000 francs.

Un mois après le lancement de l'opération il vous faudra faire une enquête auprès des bars/restaurants, et leur poser les questions susceptibles d'obtenir des réponses pouvant être exploitées dans une lettre publicitaire de prospection.

En adaptant celle-ci aux réponses obtenues, la lettre pourrait se présenter sous la forme suivante :

Cher Monsieur,

Aimeriez-vous gagner 2 400 F de plus par an pour chaque table de votre établissement ?

Il y a quelques jours l'un de vos confrères expliquait comment il était arrivé à ce résultat.

— Mon établissement, disait-il, comporte 25 tables. Sur chacune d'elles mes serveurs ont placé des cartes illustrées proposant des articles à consommer avec l'apéritif.

Le premier jour, sans rien demander à la clientèle, il a été consommé une quarantaine de ces articles. Et en un mois nous en avons vendu 1 530. Je n'avais jamais fait un chiffre aussi important sur ce poste.

Sur chaque carte j'avais indiqué le prix des articles en me fixant une marge de 1,50 francs. J'ai donc gagné autour de 2 000 francs. C'est pas mal, mais ce qui est mieux c'est que les articles salés ont donné soif aux consommateurs et que j'ai vendu 20 % de boissons en plus, ce qui m'a permis de réaliser un profit supplémentaire d'au moins 3 000 francs.

En définitive, en un mois, l'opération m'a rapporté 5 000 francs ce qui représente 200 francs par table par mois ou 2 400 francs par table par an.

Agréable non ! ...

Ne croyez-vous que si ces faits sont exacts il serait intéressant de savoir si des résultats semblables sont possibles dans votre cas particulier ?

Une chose est certaine, c'est que la plupart de ceux qui ont essayé ce système de distribution continuent de l'utiliser.

S'ils ne gagnaient pas d'argent pouvez-vous me dire pourquoi ils persistent ?

En affaires, direz-vous, une seule chose compte ce sont les faits.

D'accord ! ... Et bien vous pouvez avoir une preuve formelle et incontestable des profits que peut vous procurer ce système de distribution en faisant le même essai que celui qui a été proposé à vos confrères.

Pour cela, il vous suffit de nous téléphoner et nous vous enverrons 100 cartes illustrées, identiques au modèle ci-joint. Nous joindrons un assortiment de 100 sachets de nos articles pour l'apéritif conditionnés en portions individuelles longue conservation.

L'ensemble vous sera envoyé *GRATUITEMENT*, à titre d'échantillon, sans aucun engagement de votre part, à seule fin que vous fassiez un essai et que vous vérifiez ce que peut vous rapporter notre proposition.

En même temps, il vous sera remis un tarif vous permettant de vous réapprovisionner si vous jugez que cela en vaut la peine.

Puisque vous ne risquez rien, laisserez-vous vous échapper des profits que vos confrères semblent si heureux de réaliser ?

En téléphonant dès à présent vous serez livré dès demain et pourrez commencer à accroître votre chiffre d'affaires le jour même. Alors ne tardez-pas !

Sincèrement,

Lors de la livraison des amuse-gueule, et des cartes illustrées, vous pourriez remettre un imprimé ainsi rédigé :

Présentation des accompagnements pour apéritif

Pour vous permettre de présenter nos amuse-gueule il vous est remis gratuitement autant de cartes illustrées en couleurs qu'il vous est nécessaire.

Il vous suffira simplement d'inscrire votre prix de vente sur chacune, dans l'emplacement prévu à cet effet.

Pour fixer votre prix vous pouvez vous inspirer de ceux que nous conseillons sur le modèle ci-joint.

Ces cartes, ainsi préparées, et placées en permanence sur les tables de votre établissement, provoqueront des demandes sans que vous ayez à vous en occuper.

Conditions de vente :

Pour faciliter votre organisation il est préférable que vous prévoyiez votre réapprovisionnement une semaine à l'avance, mais nous pouvons toujours vous dépanner en vous livrant le lendemain de votre demande.

La présentation sur cartes augmente considérablement les ventes. La rotation de ces articles est donc très rapide. Leur conditionnement permet une conservation sans problème, pendant plusieurs mois. La détérioration, en cas d'invendus, n'existe donc pas.

Nos sachets prennent peu de place, ils sont conditionnés en boîtes de 20 et livrés, au minimum, par cartons contenant 20 boîtes dans l'assortiment de votre choix. Cela représente 400 sachets contenus dans le faible volume d'un carton de 30 x 40 x 60 cm.

Pour vous éviter d'être en rupture de stock, sur certains produits, et de perdre votre temps en commandes, il vous est conseillé de vous approvisionner à raison de 2 cartons par tranches de 10 tables.

Toutes les commandes sont payables à 30 jours par traite acceptée à la livraison. Ce système standard de paiement évite à chacun les frais se rattachant au suivi des facturations et des paiements et vous permet d'avoir vendu toutes les marchandises au moment du règlement.

Prix :

Nos prix s'entendent hors T.V.A., marchandise livrée par cartons de 20 boîtes de 20 sachets. Etc.

Si le test est positif vous pourrez étendre la distribution à d'autres départements par l'intermédiaire d'agents exclusifs qui pourraient être

recrutés par des petites annonces insérées à la rubrique *propositions commerciales* des grands quotidiens couvrant les départements visés.

L'annonce pourrait être la suivante :

« Devenez distributeur départemental exclusif d'une marque de produits alimentaires. Gros revenus possibles par système distribution provoquant automatiquement la demande. Expérience des affaires indispensable. 50 000 francs pour stock. Mise au courant assurée. »

Maintenant, avez-vous une idée plus précise de la manière d'élaborer un plan ?

Voici comment exploiter une bonne idée à l'aide d'un plan

Un jour, un fabricant de jouets se demandait comment il pourrait augmenter ses ventes. Comme tout le monde, il avait observé les enfants et remarqué que lorsque l'un d'eux voit un jouet il veut se l'approprier. Pour cela, il fait un caprice. À moins que le montant de l'achat soit trop élevé, le jouet est bien souvent acheté et l'enfant consolé.

Cette situation a toujours existé et existera toujours.

Le fabricant pensait qu'en multipliant les occasions, de tenter les enfants, il devrait pouvoir augmenter ses ventes. Mais comment y parvenir ?

Comme tout le monde, il s'était aperçu que les parents amenaient les enfants avec eux un peu partout : chez le boucher, l'épicier, le boulanger etc.

Il pensait qu'un nombre non négligeable de ces commerçants accepteraient volontiers un moyen leur permettant de réaliser des ventes supplémentaires, pourvu qu'il n'en résulte pas l'ouverture d'un rayon de marchandises.

Les tourniquets utilisés pour la présentation des cartes postales lui suggèrent l'idée de présenter des petits jouets, de prix différents, emballés dans des sacs plastique transparent, suspendus à des présentoirs.

Il pouvait commercialiser son système de différentes manières, mais il choisit d'assurer la distribution par des agents indépendants recrutés par annonces. Ceux-ci offraient l'avantage d'habiter dans le secteur d'action ce qui leur permettait de surveiller le dégarnissage des tourniquets et de procéder rapidement à leur réapprovisionnement.

Le fabricant fait passer une série d'annonces et il s'aperçoit que celles-ci lui amènent des demandes de nombreux curieux qu'il élimine en indiquant que pour entrer en affaires avec lui il est indispensable d'acheter un tourniquet garni dont le prix est de 4 500 F. Celui-ci contient 90 jouets dont les prix varient entre 10 et 100 F.

Les intéressés sont en nombre suffisant pour permettre au marchand de réaliser un chiffre plantureux sur cette seule proposition.

Comme on pouvait le penser les tourniquets placés chez les commerçants se vident rapidement. Les commerçants touchent 30 % du prix de vente. De leur côté les agents perçoivent 26 % du prix de gros ce qui leur permet de réaliser des gains qui les incitent à acheter

d'autres tourniquets et à augmenter les points de vente et les profits qui en découlent.

Les agents se procurent, en moyenne, une vingtaine de tourniquets ce qui leur permet de s'assurer un revenu mensuel de l'ordre de 40 000 F.

Certains agents ambitieux ont multiplié leurs profits en se procurant jusqu'à 65 tourniquets.

Par ce système, et en 2 ans, le fabricant de jouets a réussi à placer 15 000 tourniquets. Je vous laisse le soin d'imaginer les plantureux profits qu'il a pu réaliser.

Voici comment résoudre vos problèmes financiers ?

À tous les stades d'une entreprise, que ce soit pour démarrer, s'équiper ou progresser, il convient de résoudre un problème financier. Pour ce faire, il existe un certain nombre de solutions que tout le monde connaît. Mais laquelle choisir ? Quels sont les avantages et les inconvénients des unes et des autres et comment procéder ?

Pour résoudre ce problème, le plus heureusement possible, nous allons examiner comment il vous est possible de tirer un meilleur parti de votre banquier et quelles sont les conditions dans lesquelles vous pouvez envisager une association ou réaliser une concentration profitable.

C'est à travers les 3 derniers bilans, et si possible une situation comptable de moins de 3 mois, que les banquiers étudient la recevabilité d'une demande de financement. Cela signifie qu'ils jugent l'entreprise sur le passé et sur l'évolution probable de celle-ci. Cette notion d'évolution a son importance car, si elle est favorable, le banquier pensera que vous devez normalement réussir dans l'avenir puisque vous avez eu un certain succès dans le passé.

Cela signifie, aussi, que si vos prévisionnels vont dans le sens de l'évolution favorable de vos bilans vous serez suivi et que, dans le cas contraire, vos prévisionnels seront suspectés d'être anormalement gonflés.

À partir de vos bilans le banquier va établir un certain nombre de ratios qui lui permettront de déterminer votre endettement maximal et vos capacités de remboursement et il sera alors en mesure de dire, en termes comptables, s'il peut ou non vous accorder un prêt.

Si vous voulez avoir les meilleures chances de l'obtenir, vous devrez donc produire des bons bilans et un prévisionnel acceptable.

Mais n'en restez pas là ! Si la production de bons bilans est intéressante il est tout aussi important de faire comprendre à votre banquier que votre entreprise c'est autre chose que des chiffres réalisés dans le passé. Pour ce faire, faites-lui connaître votre entreprise. Expliquez-lui comment vous organisez votre budget, comment vous concevez vos investissements, quelle est votre politique financière et commerciale, quelles sont vos perspectives d'avenir, les menaces prévisibles dues à la concurrence et à la conjoncture.

Il est également important que vous situiez votre entreprise par rapport à vos concurrents et au marché et que vous indiquiez comment vous envisagez de faire face à l'avenir.

Ces éléments peuvent avoir beaucoup plus d'importance que vous ne le pensez, et si la présentation de ceux-ci s'effectue verbalement il conviendra aussi de constituer un dossier afin que les différentes personnes qui étudieront votre demande puissent prendre connaissance de ces éléments et en tenir compte dans leur décision.

Ici, comme dans d'autres matières, faites-vous conseiller par un excellent banquier, un bon expert-comptable, un conseiller financier compétent et un publicitaire qualifié.

Voici comment vous associer

Il y a généralement 3 raisons pour lesquelles vous pouvez envisager de vous associer :

- Par manque ou insuffisance de possibilités financières
- Par complexe d'infériorité, faiblesse de caractère ou crainte d'entreprendre
- Le besoin ou le désir de vous assurer le concours d'une compétence spécialisée

En ce qui concerne l'insuffisance ou le manque de possibilités financières il convient d'étudier s'il n'est pas possible, compte tenu des capitaux nécessaires, de réunir ceux-ci par vos propres moyens :

- En économisant
- En réalisant certains biens
- En empruntant

Si vous avez établi des plans d'une certaine importance, et que vous n'entrevoiez aucune possibilité de mettre votre projet en œuvre, en réunissant des capitaux par l'un des 3 moyens ci-dessus, une association peut se justifier. C'est en fait une raison courante.

Examinons le second motif d'association : Par complexe d'infériorité, faiblesse de caractère ou la crainte d'entreprendre.

Si l'on choisit un associé de son genre on peut considérer que l'addition de 2 faiblesses ne constituera jamais une force. Si chacun des associés compte sur l'autre pour résoudre les difficultés, courir les risques, prendre les décisions, mettre au point les plans d'action et assumer la stratégie de l'entreprise, jamais rien ne sera fait et l'échec sera probable.

Si le faible choisit un associé plus fort que lui il devra s'attendre à ce que le fort domine la situation et obtienne une compensation car il n'est pas pensable qu'un homme capable s'associe à part égale avec une personne qui ne serait pas à sa hauteur.

Le faible doit donc s'attendre à être quelque peu méprisé et à obtenir une contrepartie qui ne sera pas toujours enviable en raison des inconvénients signalés.

Examinons maintenant le troisième motif : Le besoin ou le désir de s'assurer le concours d'une compétence spécialisée.

Vous constaterez que c'est dans cette voie que vous pouvez obtenir les meilleurs résultats, et avoir les meilleures satisfactions, pour la

bonne raison que chacun a une utilité précise. Les deux sont indispensables à la bonne marche de l'entreprise et si l'un devait être remplacé par un spécialiste celui-ci imposerait une charge au moins égale.

D'autre part, dans ce cas, chacun des associés a ses attributions et n'empiète pas sur celles de son partenaire. C'est ainsi qu'un inventeur pourra s'associer avec un constructeur. Le premier invente, l'autre fabrique. Eux-mêmes pourront s'associer avec un bon vendeur qui pourrait se charger de la commercialisation.

Ainsi, chacun pourra travailler en coopération et constituer une force et un pouvoir supérieur à celui que chacun aurait pu détenir individuellement.

En examinant les méthodes de ceux qui ont particulièrement bien réussi, vous vous apercevrez qu'ils ont presque toujours su s'entourer de gens capables qu'ils soient associés ou non.

Dans ses mémoires d'espoir le Général de Gaulle indiquait :

« Depuis que les hommes dépendent des machines et que leurs lois sont désormais le rendement et l'accélération il ne suffit pas à l'industrie, à l'agriculture et au commerce de fabriquer, de récolter et d'échanger toujours autant. Il faut qu'ils fabriquent, récoltent et échangent de plus en plus. Il ne suffit pas d'entretenir des entreprises nombreuses, séparées et à faible rayon d'action. Il faut qu'elles s'unissent pour vaincre. Expansion, productivité, concurrence, concentration. Voilà bien évidemment les règles que doit dorénavant s'imposer l'économie. »

Il est connu que la compétitivité d'une entreprise est presque toujours conditionnée par la détention d'une part importante d'un marché. Beaucoup savent cela et s'efforcent d'augmenter leurs parts de gâteau.

Comme les marchés ne sont pas indéfiniment extensibles, que vous le vouliez ou non, chacun est forcé d'empiéter tous les jours un peu plus sur le marché du concurrent. Celui-ci, bien entendu, défend sa position et les autres la leur. Cette situation débouche inévitablement sur des luttes acharnées qui se traduisent par des drames entraînant la disparition d'entreprises considérées quelques mois auparavant comme parfaitement saines.

Nous savons qu'en répartissant les coûts de gestion sur un chiffre d'affaires plus élevé, on peut diminuer les charges qui pèsent sur les prix de revient.

Il est également connu que l'accroissement de la production offre la possibilité d'augmenter la productivité et les profits.

Pour lutter efficacement contre la concurrence, conquérir de nouveaux marchés et augmenter ses profits, l'entreprise est donc obligée de produire davantage afin d'abaisser ses prix et ses charges.

Les mieux armés pour se défendre et progresser ne sont pas toujours les plus importants. Ce sont ceux qui ont atteint une taille leur permettant d'obtenir le maximum de rentabilité par rapport à l'entreprise concurrente la mieux placée. Et la mise en oeuvre d'une organisation de production et de diffusion permettant d'atteindre la taille utile, pour obtenir la meilleure rentabilité, nécessite souvent des capitaux et des gestionnaires que de nombreuses entreprises n'ont pas

les moyens de réunir. Une solution à ce problème peut consister à réaliser une concentration d'entreprises ce qui doit permettre :

- De créer des capacités de production
- D'accroître la compétitivité en abaissant les prix de revient
- De s'élever au-dessus des luttes concurrentielles fratricides
- De minimiser les conséquences des crises en répartissant les risques
- D'élargir le marché et de consolider sa position sur celui-ci
- D'améliorer la gestion
- De rassembler des moyens financiers suffisants
- D'acquérir un nouveau savoir-faire
- D'accroître les profits
- D'éviter la disparition ou l'absorption à plus ou moins long terme

Mais une concentration doit impérativement respecter les intérêts de chacune des entreprises. Elle doit permettre aussi de réaliser des économies et des profits et offrir des avantages immédiats pour l'ensemble des partenaires.

Dans une concentration il ne s'agit évidemment pas d'augmenter les faiblesses sans accroître les forces. Au contraire. Le but est d'additionner des potentiels économiques séparés. La concentration doit donc permettre un renforcement des structures et des stratégies afin de constituer des capacités accrues et permettre au groupe de faire mieux que chacun séparément.

Une concentration ne se réalise pas à la légère. C'est, là aussi, une affaire de spécialistes capables de réaliser une étude d'opportunité et un diagnostic des entreprises concernées. Il doit présenter la situation des deux affaires séparées avec leurs inconvénients et leurs avantages : parts de marché, et intérêt des produits. En même temps, il évaluera les possibilités d'évolution de ceux-ci dans la concentration.

L'étude doit également examiner la situation et la politique de la concurrence, définir les orientations, les actions et les moyens qui devront être mis en oeuvre pour atteindre la rentabilité maximale au niveau de la taille, des techniques, de la gestion, des capacités financières et commerciales. Une concentration peut résoudre le problème de la rentabilité de votre entreprise, pensez-y !

Savez-vous aussi qu'il est admis que la plupart des lancements, qu'il s'agisse de produits, d'affaires ou de services, sont des échecs ? Et savez-vous pourquoi ? Il est reconnu que la cause numéro un de tout ce gâchis vient de la présomption.

Ceux qui échouent croient généralement que parce qu'ils ont fait des études, qu'ils ont de l'expérience ou lu quelques ouvrages spécialisés, ils connaissent suffisamment tous les problèmes liés aux affaires.

Vous savez qu'il suffit d'une seule tôle mal fixée à la coque d'un bateau pour que celui-ci prenne l'eau et coule. De la même manière, lorsqu'il y a un seul point faible, dans l'élaboration d'une stratégie, l'ensemble est déjà un échec en puissance avant même que le projet soit lancé.

Dès lors, il est évident que nous avons intérêt à être modestes et à nous assurer, par différents moyens, qu'il n'existe aucune anomalie dans nos projets ou dans les affaires que nous exploitons.

Ne croyez-vous pas que cela fasse aussi partie de l'élaboration d'un bon plan ?

Voici comment un gamin de 9 ans a réalisé une fortune de 3 milliards

Un jour, un petit garçon de 9 ans décide de faire fortune. À part son imagination, il a 25 dollars dont il se sert pour acheter une épave de bateau. Il le retape quelque peu et s'en sert pour transporter des marchandises jusqu'au jour où il décide de créer une compagnie de transports maritimes. Comme il lui manquait les navires et l'argent pour les acheter, il signe d'importants contrats de fret et, en garantie des marchés qu'il a conclus, il convainc des financiers de lui prêter l'argent nécessaire pour acheter des bateaux. Ce jeune homme se nomme Daniel K. Ludwig et il devint l'armateur le plus riche du monde. En 1977, sa fortune a été évaluée à 3 milliards de dollars. Pour vous faire une idée de l'importance de cette somme imaginez qu'on vous la remette en billets de 1 dollar. Ensuite, mettez ceux-ci bouts à bouts, et vous constaterez que vous devriez faire plusieurs fois le tour de la terre pour les aligner. Le même plan de financement a permis à Niarchos et Onassis de réaliser des fortunes.

Ne croyez-vous pas que ce soit un bon plan et que vous pourriez vous inspirer de celui-ci dans vos affaires ?

Voici comment faire fortune avec une idée

John S. Pemberton est un pharmacien connu pour avoir inventé, en 1886, une boisson qui, à l'origine, est sensée receler des propriétés médicinales. Elle est composée de caféine, d'extraits de noix de cola, de feuilles de coca décoçainisées, d'une variété d'autres végétaux, de sucre, d'eau et de gaz.

La formule exacte est un secret parmi les mieux gardés au monde.

Très vite le produit a la chance de plaire aux consommateurs davantage pour son goût que pour ses propriétés médicinales.

Voyant cela, Pemberton décide de le mettre en vente dans les saloons et de baptiser sa boisson *Coca-Cola*.

Si cet homme est un excellent inventeur/chimiste, ayant déjà créé des lotions capillaires et des sirops contre la toux, il n'est pas spécialement un homme d'affaires.

Il enregistre donc un certain succès local et vendra sa formule de boisson en 1891 à Asa. G. Candler qui est un homme d'affaires ayant immédiatement une série d'idées géniales. Il imagine d'abord de développer et de distribuer sa boisson dans tous les États-Unis par le biais de franchisés.

Ensuite, au lieu de fabriquer la boisson lui-même, il se contente de vendre le concentré de base à partir duquel ses concessionnaires fabriqueront le soda.

Il peut ainsi concentrer son activité sur la diffusion à une vaste échelle et faire demander sa boisson en masse en déployant une publicité financée à 50/50 par sa société et ses franchisés.

Dans les années qui suivent ses débuts la société se trouve dotée d'un budget annuel de publicité de 100 000 dollars. Le développement de l'entreprise aura été si considérable qu'au moment de sa retraite Candler cédera sa firme pour un montant record de l'époque de 25 millions de dollars.

L'affaire est rachetée par un consortium de banques. La société est d'abord présidée par Ernest Woodruff qui passe rapidement la main à son fils Robert. Celui-ci est tellement conscient de la bonne stratégie de ses prédécesseurs qu'il ne va rien changer au plan d'origine et s'activer principalement à maximiser les idées de base.

Il va alors investir massivement dans la publicité. Il fera filmer les grandes vedettes d'Hollywood buvant la célèbre boisson. La firme patronnera des émissions de radio multiples et elle louera des panneaux publicitaires sur tout le territoire des États-Unis.

Puis, un jour, Robert Woodruff a, lui aussi, un coup de génie fulgurant. Pendant la seconde guerre mondiale, il décide de mettre en oeuvre une infrastructure gigantesque permettant à chaque militaire d'acheter du *Coca-Cola* en quelque endroit où se trouvent les forces armées américaines dans leur progression mondiale.

À cet effet, il va créer des usines volantes et un technicien rémunéré par *Coca-Cola* sera détaché dans chaque armée.

Par ce moyen, il compte graver deux symboles dans les mémoires des populations libérées. Le soldat américain apparaîtra comme le libérateur sympathique et bien nourri qui distribue du chewing-gum et boit du *Coca-Cola*.

Cette idée lançait les bases d'une distribution à l'échelle de la planète.

Mais, en 1950, un concurrent redoutable apparaît. Il s'appelle *Pepsi-Cola*. Celui-ci s'approprie rapidement 15 % du marché. Parallèlement, celle de *Coca-Cola* tombe à 70 % puis à 50 %.

L'idée intéressante de *Pepsi* est basée sur la publicité comparative qui consiste à faire boire, dans des verres semblables, du *Coca* et du *Pepsi*. Comme les dégustateurs trouvent une fois sur deux le même goût aux deux boissons, *Pepsi* arrive à faire passer, dans l'esprit du public, que l'un vaut l'autre ce qui lui permet, en 1977, de dépasser *Coca-Cola* au niveau de la distribution en magasins d'alimentation.

En 1981, *Coca-Cola* louait plus de 20 millions de panneaux publicitaires dans le monde. À la même époque la boisson était vendue dans plus de 130 pays par 1 450 usines d'emballage qui produisaient 200 millions de petites bouteilles par jour. Oui ! Vous avez bien lu : 200 000 000 par jour.

Au moment où j'écrivais ce texte *Coca-Cola* se trouvait au 10^{ème} rang mondial dans le secteur agroalimentaire et son bénéfice net le situait parmi les 30 meilleurs des États-Unis.

Il saute aux yeux de l'homme d'affaires averti que la réussite de ces firmes de boissons réside surtout dans leurs idées ayant permis de

trouver des plans de distribution nouveaux et plus efficaces assortis de remarquables actions publicitaires.

Et si la qualité principale de la réussite était ce défaut que nous avons tous ?

Cet ouvrage est émaillé d'une dizaine d'histoires d'hommes et de femmes qui ont réussi. À leur sujet je vous ai surtout rapporté les faits importants et agréables de manière à conserver une atmosphère optimiste.

Je dois cependant vous dire que, dans la réalité, pas mal de réussites ont été obtenues à la suite de nombreux échecs et d'importantes difficultés qu'il a fallu surmonter.

Après avoir examiné de nombreux succès on s'est aperçu que le dénominateur commun de ceux-ci n'était pas spécialement l'intelligence ; que quantité de gens intelligents ne réussiront jamais.

Il a été constaté que ce n'était pas non plus les capacités ; que d'innombrables personnes très capables n'obtiennent qu'une rémunération souvent très faible de leurs talents.

Ce ne sont pas non plus l'éducation ou l'instruction puisque beaucoup de gens réussissent alors qu'ils en sont dépourvus.

Bien d'autres éléments ont été examinés et savez-vous quel est celui qui a été retrouvé dans toutes les réussites ? Cherchez un peu...

Einstein qui était le cerveau que nous savons a travaillé intensivement pendant 35 ans pour élaborer sa théorie du champ unitaire dont l'essentiel peut s'énoncer en 2 lignes. Voyez-vous quelle fut sa qualité dominante dans cette réalisation ?

L'histoire nous apprend que Thomas Edison, le célèbre inventeur, rencontra 10 000 échecs avant de mettre au point sa lampe à incandescence. Devant cet énoncé vous avez certainement trouvé qu'elle était la qualité première de cet homme et de tous ceux qui réussissent. C'est évidemment la persévérance.

L'histoire que voici illustre ce que l'on peut perdre à ne pas persévérer.

Un jour, un homme achète un terrain qu'on lui avait affirmé argileux et propice à la fabrication de briques. Sur celui-ci il fait construire une usine et lorsqu'il sort ses premières briques du four il s'aperçoit qu'elles présentent des tâches sombres qui les déprécient totalement. Pensant qu'il est tombé sur une zone défectueuse il fait creuser d'autres parties du terrain qui ne s'avèrent pas meilleures. Il en conclut que son argile est impropre à la réalisation de bonnes briques et qu'il s'est fait *rouler*. Il entreprend de revendre le terrain à un autre. Par chance, un acheteur se présente assez vite et l'affaire est rapidement conclue.

Quelques mois plus tard les 2 hommes se rencontrent :

— Alors, dit le vendeur, comment vont les briques ? À sa grande surprise l'autre lui répond :

— Merveilleux ! Vous m'avez fait faire la plus belle affaire de ma vie ! Les premiers jours j'ai bien eu quelques ennuis avec des tâches, mais j'ai trouvé d'où cela venait et j'ai éliminé les impuretés qui en

étaient la cause. Maintenant, nous produisons d'excellentes briques et en obtenons le meilleur prix.

L'échec du premier propriétaire provenait assuré-ment de tâches, mais surtout de celles qui se trouvaient dans son esprit et qui lui avaient fait considérer l'affaire comme perdue. Il avait mentalement abandonné alors que la démarche de son successeur l'avait tout simplement amené à s'appliquer à réaliser une réussite.

Il faut donc savoir que les difficultés, les échecs et la persévérance portent en eux le germe de la réussite. Ce n'est donc pas parce que vous aurez subi des déboires qu'il faut abandonner et prétendre que vous n'y arriverez pas.

Le champion cycliste Eddie Merckx déclarait un jour « *Celui qui abandonne est un lâcheur et ce sont ceux qui persévèrent qui sont les gagnants.* »

En 1941, Winston Churchill était considéré comme l'incarnation d'une énergie sans pareille. Un jour qu'il parlait à des étudiants il se planta devant eux et martela le sol de sa canne en leur répétant « *Ne calez jamais ! jamais ! jamais ! JAMAIS !* »

Voici ce que vous pouvez attendre des autres

Certains sont persuadés que le monde est amical ; que les gens qu'ils rencontrent sont absolument sincères, honnêtes et prêts à les aider.

En réalité, vous pourrez constater que chacun réussit souvent non pas avec l'appui des autres mais plutôt, à quelques rares exceptions, envers et contre l'opposition de beaucoup.

En dépit de certaines proclamations contraires, faites par des gens qui sont parmi les plus durs, en ce qui concerne la défense de leurs intérêts, la réalité est que nous vivons dans un monde coriace, impitoyablement égoïste et souvent gratuitement malveillant.

C'est faire preuve de candeur, et s'exposer à de nombreux déboires, que de voir les choses différemment.

Quelqu'un a dit un jour :

- Lorsque vous comptez sur vos parents pour prendre soin de vous c'est du paternalisme.
- Si vous comptez sur L'État c'est du socialisme.
- Quand vous attendez tout de vos camarades c'est du communisme.
- Et lorsque vous comptez strictement sur vous, pour prendre soin de votre personne, c'est du réalisme.

Cette façon de voir constitue la règle de vie qu'ont adopté la plupart de ceux qui ont réussi.

N'attendez donc pas quelque chose des autres pour obtenir quoi que ce soit. Il n'y a qu'une personne au monde pouvant vous procurer bonheur, amour, santé et succès. Cette créature c'est VOUS, uniquement VOUS, avec le concours de votre esprit.

Voici quel est le bien que personne ne peut retenir

Savez-vous quelle est la chose qui vous est allouée, dont vous pouvez disposer à votre guise, mais qui ne peut en aucun cas être augmentée et dont il vous est impossible de retenir la plus petite parcelle ? Cet élément précieux entre tous c'est votre temps.

Au fur et à mesure des complications de la vie moderne certains sont amenés, bon gré mal gré, à perdre quantité d'heures en correspondances, conversations téléphoniques, démarches, et rencontres qui sabordent littéralement leur productivité.

Lorsque vous prenez l'habitude de traiter votre temps avec davantage de considération vous vous apercevez que vous pouvez souvent doubler votre capacité de travail et que cette circonstance peut évidemment avoir une influence sur votre destin.

Il y a différentes façons de gaspiller votre temps. Les paresseux, c'est bien connu, trouvent toutes sortes d'occasions pour en faire le moins possible. Ceux qui s'organisent mal perdent également des journées à faire quantité de gestes inutiles.

En dehors de ces cas, on considère que le téléphone est l'un des plus gros destructeurs de temps. Il l'est tellement que certains hommes d'affaires ont été amenés à faire systématiquement répondre par leur personnel qu'ils sont absents ou occupés. Cela leur permet de disposer du temps qu'ils ne pourraient avoir s'ils répondaient à toutes les communications qui leur sont destinées.

Les visites que vous faites ou les gens que vous recevez, sont également destructeurs d'un temps considérable. Une visite vous fait facilement perdre une demi-journée alors qu'elle aurait souvent pu être remplacées par un courrier ou supprimée sans inconvénient.

Il en est de même des déjeuners d'affaires et des discussions devant un verre. Rien n'est plus faux de prétendre qu'il est impossible de faire autrement. Un nombre considérable d'affaires importantes se traitent sans jamais sacrifier à ce système.

Il y a aussi les conférences et les réunions qui n'apportent souvent rien et occasionnent une perte de temps irrécupérable.

Edison, le grand inventeur, ne prononçait jamais aucun discours. Il n'assistait jamais à aucune réunion et ne faisait partie d'aucun comité. Il a cependant déposé 1 200 brevets parmi lesquels se trouvent des inventions que l'on considère comme décisives pour l'humanité.

Vous n'êtes pas tenu d'adopter une règle aussi rigide. Mon propos consiste seulement à attirer votre attention sur le fait qu'en employant intelligemment vos journées vous pouvez réaliser beaucoup plus de choses qu'en les gaspillant en va-et-vient, bavardages, rendez-vous, rencontres ou réunions...

Il serait inexact de croire que cette question de temps est un facteur d'importance secondaire. Examinez bien la question et vous constaterez qu'en dépit de toutes les mesures que vous pourrez prendre, pour gagner du temps, vous en aurez toujours trop peu pour faire l'essentiel, penser, vous relaxer et jouir des bons moments.

Le jour où vous déciderez de remplir des journées entières de travail efficace vous pourrez considérer que vous devenez redoutable par le fait même que la plupart des autres perdent davantage de temps que vous.

Estimez-vous quand même avoir trop peu de temps pour réaliser vos projets ? Alors réfléchissons ensemble ! Avez-vous conscience qu'une semaine comporte 7 jours de 24 heures ce qui en fait 168 ?

Admettons que votre activité vous occupe actuellement 10 heures par jour pendant 5 jours soit 50 heures par semaine. Il vous en reste donc 118 pour dormir, vous nourrir, vous distraire, réfléchir et vous relaxer 3 fois un quart d'heure par jour.

Des spécialistes ont découvert qu'en utilisant seulement 10 % du temps qu'il vous reste, en dehors de votre travail, il vous est possible de trouver des solutions à presque tous vos problèmes.

10 % de 118 heures cela en fait disons : 11 par semaine ou si vous voulez : 44 par mois. Ce qui représente à peu près l'équivalent d'une semaine entière de capacités supplémentaire chaque mois.

Les hommes d'affaires les plus occupés trouvent toujours le temps d'en faire beaucoup et surtout de réaliser l'essentiel. Vous est-il vraiment impossible de faire comme eux ?

Voici quel est le danger duquel vous devez vous préserver

Vous avez vu que la réussite et le bonheur sont la conséquence heureuse d'une attitude mentale qu'il convient d'adopter et de conserver. Il n'est pas toujours facile de maintenir celle-ci, notamment pour celui qui a réussi par orgueil ou défit. Celui-ci sera irrésistiblement tenté d'être arrogant, de prendre les autres de toute sa hauteur ou de faire sentir sa suffisance.

Cette attitude est commune à tant de gens, depuis si longtemps, quelle a fait l'objet de la réflexion suivante inscrite depuis des siècles dans le Coran :

« Lorsque le malheur touche l'homme il est plein d'impatience et lorsque le bonheur l'atteint il devient insolent. »

Se laisser entraîner dans ce travers conduit inévitablement à s'attirer une multitude d'ennuis. Par conséquent, pensez à faire preuve de la plus grande modération lorsque vous serez en haut.

Voici ce qui peut également contribuer à votre réussite

Silvio Berlusconi est le fondateur d'un empire d'une centaine d'entreprises connues sous le nom du holding *Fininvest*.

Cet homme est également l'un des leaders européens de l'audiovisuel. Il détient, en effet, des participations dans plusieurs télévisions Européennes. Ce fut notamment le cas dans la 5ème chaîne française. Il est également parvenu à être nommé Président du Conseil Italien ce qui équivaut au poste de Premier Ministre.

Pour cet homme, la réussite implique beaucoup de travail, de la créativité, un esprit de synthèse et une bonne santé. Il met l'accent sur ce dernier élément auquel on pense rarement en matière de réussite et de bonheur. Il est pourtant évident qu'une bonne santé est un facteur puissant de succès.

Pour rester en bonne santé 7 points ont été reconnus comme devant être continuellement réunis. Il n'est pas très compliqué de les adopter. Il suffit de vous organiser une bonne fois pour toutes afin d'éviter d'en prendre et d'en laisser. À cet effet, je vous invite à photocopier cette courte liste et à la placer en un endroit où il vous sera possible de vous y référer.

Les 7 secrets qui peuvent vous sauver la vie

- 1 - Ayez une attitude mentale positive
- 2 - Faites quotidiennement de l'exercice physique
- 3 - Respirez largement et relaxez-vous régulièrement
- 4 - Ayez une ou plusieurs occupations intéressantes
- 5 - Reposez-vous suffisamment
- 6 - Prenez une nourriture équilibrée
- 7 - Évitez les excès de toutes sortes

Un jour, à la télévision, un journaliste questionnait un médecin du *Tour de France* en ces termes :

— Quelles recommandations alimentaires donneriez-vous pour rester toujours en excellente santé ? Il répondit :

— Ne fumez pas. Buvez très peu d'alcool. Consommez peu de viande. Mangez des féculents et consommez beaucoup de fruits et de légumes.

Votre santé est un élément tellement important dans la réalisation de votre bonheur, et de votre réussite, que je vous invite à prendre connaissance ci-dessous de ce dont vous avez besoin pour vivre mieux et plus longtemps.

Voici ce que vous devez faire pour vivre mieux et plus longtemps

Votre corps est composé à 97 % de 4 éléments élémentaires qui sont l'oxygène, l'azote, l'hydrogène et le carbone. Les 3 % restants sont peu mais ils sont constitués de substances absolument indispensables puisque sans elle vous ne pourriez vivre. Certains de ces éléments ne peuvent être fabriqués par votre organisme. Et parmi eux il en est qui s'éliminent rapidement. Il convient donc de les absorber **quotidiennement**.

Parmi les éléments indispensables à votre vie il y a les macronutriments (protides et minéraux) qui constituent votre corps et (les glucides et lipides) qui lui donnent l'énergie nécessaire pour assurer son fonctionnement. Viennent ensuite les micro-nutriments constitués par (les vitamines, oligo-éléments et enzymes nutritifs) qui sont les catalyseurs permettant les réactions chimiques des différents métabolismes. Sans ces derniers vous auriez beau absorber tout ce que vous voudriez aucune transformation, assimilation, métabolisme et élimination ne se produirait.

Malgré cette connaissance, les maladies et les troubles fonctionnels, provoqués par certaines carences, sont en augmentation constante. Pourquoi ? Parce que l'alimentation moderne n'apporte plus les doses de nutriments nécessaires, à cause des transformations subies par les aliments, auxquels viennent s'ajouter les engrais chimiques et les produits phytosanitaires de synthèse qui déséquilibrent la composition des produits du sol. Il en résulte que les fruits et les légumes contiennent moins de vitamines et d'oligo-éléments et davantage de nitrates qui empêchent l'action des micro-nutriments.

Une autre cause de carence vient de la destruction des vitamines par l'absorption de substances destructrices. C'est notamment le cas de la leucine du maïs qui combat la vitamine PP. La thiaminase du poisson qui détruit la vitamine B1. L'avitine du blanc d'œuf qui s'oppose à la vitamine B8 etc.

D'autre part, un adolescent, en pleine croissance, peut avoir un besoin accru en vitamines A et D. Une femme enceinte devrait avoir une alimentation suffisamment riche en toutes vitamines et plus particulièrement en B1, B6, B9, C, D, E et K. Un alcoolique ou un fumeur pourrait avoir de graves carences en vitamines A, B, C et E dues à la consommation d'alcool et de tabacs.

Il faut savoir aussi que la vie moderne crée des stress, des tensions, des chocs émotionnels, des pollutions, des bruits et des excès qui provoquent des pertes importantes de vitamines qu'il convient de compenser pour retrouver son capital santé.

D'autre part, le vieillissement naturel entraîne chaque jour une déperdition de milliers de cellules cérébrales qui peuvent faire décliner vos fonctions mentales et vous conduire dans un triste état d'hébétéude. Par bonheur, les progrès de la science et la connaissance que nous avons des vitamines, et des minéraux, permettent de ralentir et d'éviter, voire d'inverser, l'altération du cerveau ayant subi les méfaits du temps.

Une autre perte de vitamines peut être attribuée aux déficiences d'absorption de l'organisme résultant de certaines maladies, traitements ou défauts. Un foie malade, par exemple, ne conservera plus les vitamines A et B12. Certains troubles de l'estomac, de l'intestin ou de l'œsophage provoquent des carences en vitamines B, C et K. Les antibiotiques détruisent partiellement la flore intestinale qui ne parvient plus à assimiler les vitamines B etc.

Ces facteurs conjugués font que beaucoup de personnes ne sont plus dans un état de santé optimal. Elles peuvent s'en rendre compte par les coups de fatigue, de lassitude, de morosité ou de petits bobos et de douleurs dont elles souffrent.

Ces états peuvent être combattus par des compléments nutritionnels de vitamines et de minéraux parfois suspectés d'être des médicaments ou des drogues car ils sont présentés, comme eux, sous formes de comprimés, de tablettes, de capsules ou de gélules. Il ne s'agit évidemment pas de drogues ni de médicaments puisque les vitamines et les minéraux se trouvent naturellement dans les aliments et qu'ils sont librement vendus jusque dans les grandes surfaces. Il ne s'agit, en fait, que de simples aliments destinés à compléter l'alimentation

courante afin de procurer à votre organisme les composants nécessaires à la conservation de votre capital santé et de votre vie.

Lors d'un colloque, le docteur Monique Ferry indiquait que, tout au long de notre existence, notre organisme a besoin d'un apport régulier et suffisant en vitamines. Ce médecin précisait que les personnes âgées avaient davantage besoin d'une alimentation saine et équilibrée par le fait que leurs organismes vieillissants éprouvaient des difficultés à renouveler leurs besoins nutritionnels, et à lutter contre les radicaux libres qui sont des substances oxydantes, accélérant le vieillissement. Celles-ci sont responsables de nombreuses maladies dégénératives comme l'athérosclérose, la cataracte et la maladie de Parkinson.

Selon le Docteur Jean-Claude Lods, les carences alimentaires seraient extrêmement fréquentes chez les personnes âgées qui, dans 75 % des cas, auraient des déficits en vitamines B9. 11 % manqueraient de vitamines B12 et 50 % de B1 et de D.

Ce médecin déclare que ces carences ont des conséquences graves telles que : dépression, infections, troubles psychiques et osseux. Et il ajoute qu'une correction devrait systématiquement être entreprise par un apport supplémentaire en vitamines qui peuvent parfaitement venir à bout de ces maladies.

Des centaines d'articles et d'émissions de radio et de télévision ont rendu compte de ces faits qui, par ailleurs, ont été mis en évidence par une multitude de chercheurs, de médecins et de spécialistes.

Le docteur Ferry indique que notre organisme a besoin d'un apport régulier et suffisant en vitamines tout au long de notre existence car celles-ci, comme les aliments, sont consommées par notre organisme au cours d'une multitude de réactions chimiques nécessaires à notre vie et à notre maintien en bonne forme. Il ajoute que nous avons aussi régulièrement besoin de vitamines que de nourriture pour vivre. Nous avons donc intérêt à connaître la teneur en vitamines des aliments et à consommer régulièrement un éventail de ceux qui contiennent les substances qui nous sont absolument indispensables pour nous assurer une excellente santé et une longue existence.

Voici les aliments qui peuvent vous faire réussir

Pour simplifier, je précise que les listes ci-dessous ne contiennent que les vitamines et les minéraux qui prédominent dans les aliments :

Voici les légumes, céréales et divers à consommer :

| | Vitamines et minéraux | Calories |
|-----------------|----------------------------------|-----------------|
| Ail | C | 60 |
| Arachide | E, B2, B1 | 650 |
| Artichaut | C, Bi | 75 |
| Asperge | A, C, Bi | 20 |
| Aubergine | B2, C | 30 |
| Avocat | A, C, E, FO, PA, P, F | 220 |
| Avoine (flocon) | D, B1 | 325 |
| Bette | A, C, B1 | 30 |
| Betterave | C, FO, P, S | 45 |
| Blé | E, B1, B2 | 350 |
| Brocoli | A, B6, C, E, P, CA | 20 |
| Carde | A, B2, C | 30 |
| Carotte | A, C, FO, P, S | 25 |
| Céleri vert | A, C | 30 |
| Champignon | D, B1, Ni, FO, PA, P, F | 30 |
| Chicorée | A, C, B1 | 20 |
| Chou | C, B1, A, C, P | 40 |
| Citrouille | A, C | 35 |
| Concombre | C, B1, B2 | 15 |
| Cresson | A, C, E, B1, B2 | 25 |
| Endive | A, C, FO, CA | 25 |
| Epinard | A, C, B1, B2, FO, CA, F | 40 |
| Germe de blé | E, B1, B2 | 370 |
| Haricot sec | E, B1, B2 | 330 |
| Haricot vert | A, C | 40 |
| Laitue | A, C, E, B1, B2 | 15 |
| Lentille | A, C, E, B1, B2 | 330 |
| Levure de bière | B1, B2 | 300 |
| Melon | A, C, P | 40 |
| Navet | C | 35 |
| Oignon | C, B2 | 50 |
| Orge | B1, B2 | 35 |
| Oseille | A, C, B1 | 340 |
| Pain complet | E, B1, B2 | 240 |
| Persil | A, C, B1 | 10 |
| Piment | A | 10 |
| Pissenlit | A, C | 20 |
| Poireau | C, Bi, F, P | 35 |
| Pois frais | A, C, B1 | 65 |
| Pois sec | A, B1, B2, E | 60 |
| Poivron | A, B2, Ni, C, P | 350 |
| Pomme de terre | C, B1, F, P | 90 |
| Radis | C, B1 | 25 |
| Raifort | C | 30 |
| Rhubarbe | C | 10 |
| Scarole | A, C, B1, B2 | 25 |

Comment Vous Enrichir

| | | |
|--------|--------------------|-----|
| Soja | A, C, E, BA, B2 | 380 |
| Tomate | A, C, B1, Bi, E, P | 20 |

Voici les fruits à consommer :

| | Vitamines et minéraux | Calories |
|--------------|----------------------------------|-----------------|
| Abricot | A | 60 |
| Amande | E | 600 |
| Banane | A, B1, FO, P | 100 |
| Brugnon | A | 65 |
| Cassis | C, B1, B2 | 45 |
| Cerise | A, C, P, F | 40 |
| Châtaigne | C, B1, B2 | 250 |
| Citron | C, B1, CA | 40 |
| Datte | B2 | 300 |
| Fraise | C, FO | 40 |
| Framboise | C | 60 |
| Groseille | C | 60 |
| Kiwi | C | 35 |
| Mandarine | C, FO | 40 |
| Mûre | C | 50 |
| Myrtille | C | 60 |
| Noisette | A, E, C, B1, B2 | 600 |
| Noix | A, E, C, B1, B2 | 620 |
| Olive | A, B2, E, O, F | 80 |
| Orange | C, P, F | 50 |
| Pamplemousse | C, B1 | 45 |
| Pêche | A, C | 65 |
| Pomme | C, B1 | 60 |
| Prune | A, C, B1, B2 | 75 |
| Raisin | C, B1 | 90 |

Voici les viandes, poissons, laitages et divers à consommer

| | Vitamines et minéraux | Calories |
|------------------|----------------------------------|-----------------|
| Agneau | B2, B6, B12, P, Z | 355 |
| Anguille | A, D, B2, C | 200 |
| Beurre | A, D, E | 430 |
| Boeuf | E, B1, B2, F, P, Z | 350 |
| Cabillaud | B6, B12, P | 80 |
| Camembert | A, E, B2 | 300 |
| Canard | B2, B6, F, P | 330 |
| Cervelle de bœuf | D, B1 | 130 |

Comment Vous Enrichir

| | | |
|---------------------|------------------------|-----|
| Cœur de bœuf | B1, B2 | 150 |
| Cœur de veau | D, B2 | 150 |
| Colin | C, A, B1, B2 | 80 |
| Crème fraîche | A, D, E | 300 |
| Crevette | C, B1 | 130 |
| Dinde | B2, B6, B12, F, P | 150 |
| Foie de veau | A, E, C, B1, B2 | 135 |
| Hareng | D, C, B1, B2 | 120 |
| Huile de cuisine | A, E | 550 |
| Huile foie de morue | A, D | 650 |
| Huître | A, C, B1 | 50 |
| Jambon | B1, B2, F | 280 |
| Lait | A, C, B1, B2 | 150 |
| Lapin | B2, B6, B12, P | 180 |
| Oeuf | A, D, E, B1, B2 | 140 |
| Parmesan | A, B2 | 400 |
| Porc | B1, B2, F, P, Z | 380 |
| Poulet | D, B1, P | 120 |
| Rognon | A, B2 | 100 |
| Sardine | D, C, B1, B2 | 240 |
| Saumon | A, D, C, B1, B2, P, PA | 220 |
| Yaourt | A, E, B2 | 90 |

Voici les principales vitamines et quelques-uns de leurs effets

Vitamines : Effets :

A Croissance, résistance aux maladies, hygiène de la vue et de la peau.

B1 Assimilation des glucides, équilibre nerveux et tension artérielle.

B2 Énergie, équilibre nutritif, crampes, vision.

B3 ou PP Contre les troubles circulatoires vasculaires et cardiaques, énergie, peau.

B4 Contre l'anémie.

B5 Cicatrisation, séborrhée, chute des cheveux et stress.

B6 Désordres nerveux, insomnies, anémie, irritation de la peau.

B7 Troubles digestifs, anémie.

B8 Santé de la peau des ongles et des cheveux.

B9 Anémies, ulcères, diarrhées.

B10 Eczémas, psoriasis, coups de soleil, cheveux gris.

B11 Manque d'appétit, maigreur.

B12 Anémies, retards de croissance, névrites, mémoire, fatigue.

B13 Diurétique, acide urique, triglycérides, cholestérol.

B15 Tonique musculaire, détoxiquant, défatigant, efforts musculaires.

C Antiscorbutique, destruction des toxines, jeunesse des cellules.

C2 Troubles de la circulation, dessèchement de la peau, perte de mémoire.

- D Rachitisme, algies osseuses, détente, sommeil, formation A.R.N.
- E Antioxydant majeur contre radicaux libres, anti-cancer.
- F Santé de la peau, eczéma, urticaire, acné, cholestérol.
- I Contre le cholestérol, protection du foie, tonique nerveux.
- J Problèmes hépatiques et circulatoires, équilibre nerveux.
- K Action coagulante contre les hémorragies.
- M Retard de croissance, sciatiques, faiblesses musculaires.
- N Désintoxications alcooliques et hépatiques.
- P Fragilité capillaire et accidents vasculaires

Voici les 7 minéraux essentiels et quelques-uns de leurs effets

| Minéraux : | Effets : |
|--------------------|--|
| Calcium | Croissance, formation des os, dents et autres |
| tissus, tétanie. | |
| Magnésium | Laxatif, crampes. |
| Phosphore | Contractures musculaires, ostéoporose. |
| Potassium | Arthrose, rhumatismes. |
| Sodium | Pour le système nerveux et musculaire. |
| Souffre | Régénération de la peau, cheveux et |
| vieillessement. | |
| Silice | Fortifie les os, vigueur et beauté de la peau, |
| cheveux et ongles. | |

Voici les 13 oligo-éléments principaux et quelques-uns de leurs effets

| Oligo-éléments : | Effets : |
|-------------------------|---|
| Chrome | Prévient les maladies cardio-vasculaires. |
| Cobalt | Prévient l'anémie. |
| Cuivre | Antivirus et bactéries, équilibre sanguin. |
| Fer | Contre l'anémie. |
| Fluor | Santé des dents, fixation du calcium. |
| Iode | Contre l'hyperthyroïdie, obésité, |
| impuissance, fatigue. | |
| Germanium | Détruit les radicaux libres, renforce le |
| système immunitaire. | |
| Manganèse | Antiallergique, contre l'irritabilité. |
| Mobylène | Élimine les toxines, protège contre les caries. |
| Nickel | Assimilation des glucides, facteur de |
| croissance. | |
| Sélénium | Contre impuissance, radicaux libres, cancer, |
| vieillessement. | |
| Vanadium | Fixation du calcium, protection cardio- |
| vasculaire. | |

Vous boirez une demi-heure avant un repas, et pas avant au moins une heure après. Vous absorberez, si possible, 1 à 2 litres par jour.

- Contrairement à l'opinion répandue, l'ingestion d'un digestif ou d'un café après un bon repas ne font pas digérer. C'est tout le contraire. Ces excitants rétrécissent l'estomac et bloquent la digestion ce qui contribue à la fabrication de graisses et à avoir l'estomac lourd une bonne partie de la journée. Un thé ou une glace à le même effet néfaste.

- Le buveur de café aura intérêt à limiter sa consommation à 4 petites tasses par jour. Et vous ne devriez boire pas plus d'un demi-litre de vin quotidiennement. Si vous voulez éviter d'être réveillé, par l'envie d'uriner, il suffit de vous abstenir de boire le soir. La cigarette et autres drogues sont également déconseillées.

- Les huiles alimentaires sont des produits fragiles qui s'oxydent et s'altèrent très rapidement au contact de l'air, à la chaleur et à la lumière. Or une huile oxydée, même si elle n'a pas le goût de rance, contribue à la production de radicaux libres qui sont les oxydants les plus actifs dans les phénomènes de vieillissement. Il vous faudra donc prendre soin de bien boucher vos bouteilles d'huiles et de les tenir dans un lieu frais et obscur. Un réfrigérateur serait l'idéal même si l'huile se fige.

- Pour éviter l'oxydation de l'huile il ne faudra pas stocker celle-ci dans une bonbonne ou une trop grande bouteille dont vous allez vous servir pendant plusieurs semaines. Il serait préférable d'éviter de rajouter de l'huile dans un huilier en laissant dans celui-ci un fond d'huile oxydé qui altérerait immédiatement l'huile fraîche que vous verseriez par-dessus. Pour les mêmes raisons, ne stockez pas l'huile ayant servie à faire cuire des frites ou autres denrées afin de la réutiliser plus tard. L'huile devrait toujours se consommer fraîche, et ne pas être utilisée dans les cuissons, d'autant qu'il existe des ustensiles de cuisine qui permettent de réaliser différentes préparations sans huile.

- Pour bien vous porter, votre corps a besoin d'exercices qui font travailler vos muscles, vos articulations et votre système cardiovasculaire. Sauf contre-indication médicale, il est préférable de faire des exercices en réalisant un effort musculaire maximal de courte durée plutôt que de faire l'inverse.

- Une ou deux douches par jour permettent de réaliser un très bon massage susceptible d'apporter bien-être et apaisement. Pour éviter certains problèmes de peau vous pouvez très bien vous doucher sans vous savonner.

- Si vous avez pris l'habitude de grignoter, à certaines périodes de la journée, plutôt que de prendre des biscuits ou autres denrées néfastes, croquez une bonne carotte, une branche de céleri ou de choux-fleurs ou des champignons de Paris frais et crus.

- Sauf indication médicale spécifique, vous aurez intérêt à éviter la consommation régulière de sucres rapides sous toutes ses formes telles que miel, confitures, gâteaux, desserts sucrés, chocolats, bonbons etc.

- Il a également été constaté que les produits farineux, au nombre desquels on peut classer le pain, les biscuits, les céréales du petit déjeuner, les crackers, et les gâteaux, seraient largement responsables de l'artériosclérose. Le jambon, le saucisson et le lard y

contribueraient aussi, tout comme la cuisson excessive, et le fait de faire griller ou de dorer les aliments.

- Sachez aussi qu'il serait bon de jeûner une journée entière de temps en temps.

- Pour vivre mieux, et plus longtemps, ayez une attitude mentale positive et évitez d'entretenir dans votre esprit des soucis, pensées ou sentiments qui vous mettent mal à l'aise.

- Pour trouver dans les aliments davantage de vitamines, consommez-les frais, évitez les conserves et les surgelés, ne laissez pas les fruits et les légumes tremper longtemps dans de l'eau, faites cuire avec le moins d'eau possible, préférez les cuissons à la vapeur, les viandes braisées ou à l'étouffée.

- Chaque jour, consommez des fruits et des légumes variés, crus et fraîchement cueillis. S'il vous est difficile de faire cela parce que vous n'avez pas un jardin ou que vous ne supportez pas les crudités, il vous faudra prendre des apports complémentaires en vitamines et minéraux. Il en serait de même, si vous n'étiez pas en excellente forme ou si vous vouliez être encore mieux ou vous placer dans des conditions idéales pour vivre pleinement le plus longtemps possible.

Voici comment vous procurer les nutriments dont vous avez besoin

Les aliments, selon leur fraîcheur et leur mode de culture ou de conservation, contiennent plus ou moins de vitamines et de sels minéraux. D'autre part, à la cuisson, certains perdent jusqu'à 50 % des vitamines qu'ils contenaient. De ce fait, il est difficile de vous assurer les quantités quotidiennes indispensables en mangeant normalement. Il semblerait, cependant, que personne ne sache exactement quels seraient vos besoins quotidiens en vitamines. Les divergences sont grandes puisque les organismes officiels des grands pays industrialisés préconisent, par exemple, une dose quotidienne de vitamine C comprise dans un éventail de l'ordre de 30 mg à 120 mg. C'est-à-dire du simple au quadruple.

Parallèlement, nombre de spécialistes préconisent des prises de l'ordre de 200 mg à 3 000 mg par jour c'est-à-dire jusqu'à presque 30 fois plus. Le promoteur des doses massives est le célèbre Linus Pauling, prix Nobel de chimie, qui en prescrivait 3 000 mg par jour et qui en prenait quotidiennement 10 000 mg ce qui lui a permis de vivre, avec toutes ses facultés, jusqu'à l'âge avancé de 93 ans.

On peut se demander si les doses indiquées par les organismes officiels ne seraient pas des minima, et celles préconisées par les spécialistes les quantités nécessaires pour se maintenir en bonne santé ou acquérir une forme au-dessus de la moyenne.

Pour pallier la difficulté de trouver les doses nécessaires dans la nourriture, et essayer de déterminer celles qui seraient les mieux indiquées pour votre organisme, des chercheurs et des laboratoires se sont lancés dans l'expérimentation et la fabrication de gélules, de tablettes, de comprimés ou de capsules plus ou moins savamment dosés et sensés procurer à chacun les quantités souhaitées de

vitamines et de sels minéraux. À l'heure actuelle, les consommateurs sont de plus en plus nombreux à s'assurer les apports supplémentaires nécessaires sous cette forme.

L'avantage de ces produits est de pouvoir offrir des quantités élevées, sous une forme réduite, assortie d'un contrôle rigoureux du dosage et de la pureté. Mais parmi les milliers de produits qui existent, il convient de faire un choix car il en est qui sont chers et trop faiblement dosés ou dans lesquels certains éléments indispensables font défaut.

Avant d'acheter un produit vous devez donc vérifier s'il contient les quantités minimales que vous devez consommer pour éviter de développer des carences. La quantité en question est généralement indiquée sur les produits par l'abréviation AQR ou RDA. Sachez également que lorsqu'il est indiqué 17 mg d'un minéral sous une forme gluconate, ascorbate, lactate, citrate, aspartate ou orotate vous pouvez n'avoir que 1 à 2 mg du minéral le reste étant la substance ayant servi à le diluer.

Il existe également pas mal de produits qui se présentent, pour des raisons de marketing, sous des appellations de plantes connues dont ils ne contiennent pas les principes actifs dès lors qu'ils ne sont pas indiqués sur l'étiquette par exemple : Ginsenosides pour le Ginseng, polyphenol pour le thé vert etc.

Sachez aussi que pas mal de produits sont présentés enrobés dans une base qui est seulement la substance qui donne sa consistance au comprimé. Parfois, une longue liste de noms accrocheurs indique les ingrédients entrant dans la composition de la base. Ceux-ci, quels qu'ils soient, ne peuvent avoir aucun effet bénéfique sur votre organisme. C'est même parfois le contraire. En effet, il a été établi que des effets secondaires, telles que des allergies, ont pu être attribuées aux additifs, bases, liants et excipients servant à la fabrication des comprimés et, qu'en outre, certains présentent l'inconvénient de mettre des heures à se dissoudre dans l'estomac. Dès lors qu'il a été constaté que ces effets néfastes disparaissaient lorsque les produits étaient présentés en poudres conditionnées dans des gélules, il faut considérer que ce mode de présentation est meilleur. Mais certains nutriments ne peuvent être conservés de cette manière en raison de leurs caractéristiques physiques. Dans ce cas, on les conditionne en capsules, qui sont plus chères, mais qui protègent parfaitement les produits de l'oxydation extérieure.

Il faut savoir aussi que la plupart des vitamines et des minéraux sont hydrosolubles, ce qui signifie qu'ils se dissolvent dans votre organisme au cours de la digestion. Si vous ne preniez ceux-ci qu'une fois par jour il faut bien comprendre qu'ils ne vous protégeraient que quelques heures en dehors desquelles les radicaux libres continueraient leur action de détérioration de votre organisme, c'est la raison pour laquelle vous devez suspecter les produits qui ne seraient pas à consommer matin, midi et soir.

Vous devez également savoir qu'un certain nombre de vitamines doivent être consommées ensemble, afin d'éviter les déséquilibres pouvant résulter de l'apport prolongé d'une vitamine isolée. Il conviendra donc d'éviter de faire votre propre mixage ou de ne prendre seulement qu'une vitamine. Le plus sage consistera

généralement à choisir un complexe équilibré de vitamines et de sels minéraux convenablement élaboré.

Il existe une fausse idée, pourtant assez répandue, selon laquelle il serait bon de prendre des suppléments de fer. Pas mal de complexes vitaminiques en contiennent de fortes doses alors qu'un excès de fer peut accroître les risques de cancer, et de problèmes cardiovasculaires, par le fait que le fer est un puissant catalyseur des processus d'oxydation. Une supplémentation en fer ne devrait donc être prescrite que par un médecin, à la suite d'une analyse de sang démontrant une carence de ce minéral. Si vous êtes anémié, sans avoir de carence en fer, il faut savoir que cela peut provenir de déficience en vitamines B9 ou B12 qu'il suffira de prendre pour vous débarrasser de ce trouble.

Ces remarques vous ont montré que si vous voulez vous procurer un produit convenablement élaboré vous aurez intérêt à procéder à quelques vérifications indispensables.

Les renseignements donnés dans cet exposé ont été puisés à différentes sources que je crois sérieuses. Je vous invite cependant à les vérifier, et si vous constatiez qu'ils comportent des erreurs, je vous prie de dégager mon entière responsabilité en la matière.

Sachez aussi que les besoins nutritionnels peuvent varier d'une personne à l'autre ; qu'un apport de vitamines ou de minéraux n'est pas indiqué pour les enfants ou les femmes enceintes, en dehors d'un avis médical. Il faut également savoir que cet exposé ne constitue pas un guide médical ou un recueil d'auto traitement. Il n'a pour but que de vous aider à vous alimenter mais pas de remplacer le traitement ou les recommandations qu'aurait pu vous prescrire votre praticien habituel.

Savez-vous que l'auteur le plus lu au monde est l'anglaise Barbara Cartland dont les livres ont été traduits en 25 langues et vendus à 750 millions exemplaires ? Cet écrivain célèbre doit son succès littéraire à la part de rêve qu'elle fait entrer dans ses romans, dont les héroïnes sont des vierges aux idéaux de pureté et de force morale qui ne vont jamais au lit avant de porter un anneau au doigt.

Ce que l'on sait moins c'est qu'en 1999 Barbara avait 98 ans et que si elle a commencé à écrire une jolie fable de 15 lignes à l'âge de 5 ans, ses premiers succès ne viendront que 50 ans plus tard ce qui démontre qu'elle a eu raison de persévérer.

Cette femme d'un dynamisme rare est née en 1901 dans une famille ruinée de l'aristocratie britannique. Avant de devenir une star de la littérature elle s'est engagée dans de nombreux combats industriels, politiques, médicaux et sociaux.

En 1931, elle a conçu et financé la construction des premiers planeurs. Au cours de la seconde guerre mondiale elle a créé un réseau d'ambulances en faisant collecter les fonds dans tout le Royaume-Uni. Plus tard, elle a obtenu des crédits pour les maisons de retraites et elle faisait modifier la loi sur le statut des gitans pour leur permettre de faire scolariser leurs enfants.

Barbara répond personnellement à quelques 15 000 lettres par an. Elle commence ses journées à 7 heures en s'habillant en rose, sa couleur préférée qui, dit-elle, lui donne de l'inspiration. Elle prend un

petit déjeuner constitué d'un yoghourt nature accompagné de 70 cachets de vitamines et de sels minéraux qui constituent sa dose quotidienne de santé. Ce régime lui vaut d'avoir une mémoire prodigieuse, d'être infatigable, en excellente santé, et à 98 ans de paraître plus jeune que beaucoup de femmes en ayant à peine 70.

Conclusion

On raconte qu'un pilote novice se trouvait dans une situation désespérée lors du premier vol d'essai qu'il effectuait seul à bord.

Pour atterrir, il demandait par radio ce qu'il devait faire. Son instructeur lui avait rappelé les instructions pour sortir son train d'atterrissage, se placer face au vent et descendre à une altitude convenable pour aborder la piste.

Ses chefs avaient beau lui donner toutes sortes d'explications : Il ne les suivait guère, et après 2 heures de tournolements infructueux il était toujours en l'air lorsque la flèche du niveau de carburant finit par se placer sur le zéro de son cadran. Comme il demandait toujours ce qu'il devait faire il lui fut conseillé de répéter :

— Notre père qui êtes aux cieux...

Je sais que la prière est une bonne chose mais je ne crois pas que pour prier il faille attendre d'être dans une situation aussi catastrophique.

Après avoir mis en application ce que vous venez d'apprendre il serait étonnant que vous soyez un jour obligé d'en arriver à une extrémité semblable. Faut-il encore que vous agissiez. Personne, en effet, n'a jamais rien accompli en restant inactif.

Un jour un étudiant aurait demandé à Onassis :

— Pourriez-vous me dire ce qu'il faut faire pour devenir riche ?

Le célèbre armateur lui aurait répondu en plaisantant :

— Faites-vous bien bronzer. Installez-vous à la terrasse d'un café et attendez.

Cette réponse me rappelle l'histoire de ce jeune homme qui priait régulièrement en demandant à Dieu de le faire gagner à la loterie. Le Seigneur avait tellement d'autres choses importantes à faire qu'il n'avait pas eu le temps de s'occuper de sa demande. Mais à force de l'entendre prier, il décida de lui donner un *coup de pouce* en lui disant :

- *Pour gagner, il ne suffit pas de prier, il faut également jouer. Alors joue et le ciel t'aidera !*

Goethe a exprimé ce fait démontré : « *Ce que vous pouvez faire ou rêver de pouvoir faire mettez-vous-y. L'audace a du génie, du pouvoir et de la magie.* »

Il ne faut évidemment pas vous mettre à faire n'importe quoi, de n'importe quelle manière. Il conviendra aussi de ne pas entretenir de doutes quant à l'issue de ce que vous allez entreprendre.

Cela me rappelle l'histoire de cet homme qui m'écrivit chez mon éditeur pour me dire qu'il souhaitait que je le contacte de toute urgence. Je lui téléphone dès la réception de sa lettre et il me dit :

— J'aimerais d'abord savoir si tout ce que vous avez écrit est vrai.

Je lui répondis :

— Si vous n'êtes pas convaincu du bien fondé de mes propos, après avoir pris connaissance des travaux des éminents chercheurs auxquels je me réfère, tout ce que je pourrais rajouter devrait difficilement vous faire changer d'opinion. Votre question, en tous cas, a le mérite de la sincérité et indique que vous doutez, ce qui est déjà le contraire de l'attitude mentale qu'il convient d'avoir pour vous attirer les meilleures choses. Si je puis vous donner un avis ce serait de commencer par être positif et d'écarter les doutes de votre esprit. Faites cela et contactez-moi à l'occasion pour me dire comment vous vous sentez.

— Vous avez raison ! Me dit-il, la pratique de la vie et des affaires m'a conduit à avoir des doutes sur bien des choses. En réalité, je crois que vous pouvez m'aider sur ce plan, mais également dans la conduite de mon entreprise. Pouvez-vous me rendre visite afin que nous en parlions ?

Au cours de notre rencontre, je lui ai donné quelques indications pour changer sa tournure d'esprit et modifier la stratégie de sa société. Depuis lors, il m'a indiqué que j'avais transformé toute sa vie. Je lui ai répondu que je n'avais fait que lui ouvrir les yeux sur certaines réalités et qu'il était entièrement responsable de tout ce qu'il avait obtenu.

Pour vous, ce devrait être la même chose ! Cet ouvrage vous a fait découvrir comment atteindre le succès et le bonheur à la condition que vous agissiez comme il convient. Dans ce cas, si vous réalisez des *exploits* sachez que vous devrez vous en attribuer tous les mérites.

Vous avez vu que si vous avez la foi en quoi que ce soit vous pouvez accomplir des *miracles*. Mais connaissez-vous celui réalisé par l'Américaine Gail Devers ? Cette jeune femme s'est rendu célèbre en remportant le 100 mètres plat des jeux Olympiques de Barcelone devant les 2 grandes favorites qui étaient les championnes : Gwen Thorence et Irina Privalova.

L'histoire de cette jeune femme est tellement étonnante que je ne peux résister au plaisir de vous la conter. Après qu'on lui eut remis sa médaille d'or, et qu'elle fut sacrée championne olympique, les journalistes lui demandèrent le secret de son succès. Elle expliqua qu'à la suite d'un accident elle avait perdu l'usage de ses 2 jambes et que 1 an avant l'épreuve olympique on faillit l'amputer à la suite d'une infection. Dans cette circonstance, n'importe qui se serait apitoyé sur son sort et aurait été handicapé à vie. Elle expliqua que, de son lit, elle était fascinée par les coureurs qu'elle voyait évoluer à la télévision et elle ajouta :

— Je savais que je ne pouvais plus marcher mais personne ne m'avait dit que je ne pouvais courir. Alors, aussi étrange que cela paraisse, je me suis traînée dehors et me suis mise à courir en claudiquant.

Cette histoire est authentique. Beaucoup de journaux de l'époque l'on rapportée. Elle illustre parfaitement la tournure d'esprit qu'il convient d'avoir pour accomplir à peu près tout ce que vous désirez.

Après son exploit de Barcelone cette jeune femme a remporté une multitude d'autres courses. En 1996 elle participa aux jeux Olympiques d'Atlanta et elle remporta à nouveau la finale du 100 mètres plat. Il ne fait aucun doute que Gail a des jambes remarquables, mais aussi une tête, avec un état d'esprit qui va tout à fait dans la direction du tour d'horizon que nous avons fait à propos de cette importante question.

Un jour, je m'entretenais avec un homme qui avait réalisé une immense fortune. Curieux de connaître quelle avait été sa manière de faire je lui demandais :

— Votre vie a été jalonnée d'épreuves difficiles. Vous avez vécu de grands événements et rencontré des obstacles considérables que vous avez franchis. Vous avez cherché la fortune et le bonheur et vous les avez trouvés. Alors dites-moi ! Auriez-vous un secret dont vous pourriez me faire profiter ?

Il réfléchit, il devint grave, puis son visage s'éclaira et il me dit :

— Le secret de la réussite n'est pas simple à exprimer mais je devrais pouvoir vous en indiquer les bases. Pour commencer, il serait bon que vous ayez la foi, de l'imagination, de la psychologie, des connaissances, une bonne organisation et de l'enthousiasme. Il faudrait également que vous soyez actif et persévérant et que vous ayez le désir de réussir...

Puis il fronça les sourcils comme s'il avait oublié un détail et son visage s'illumina de nouveau :

— J'oubliais l'essentiel, me dit-il. Je crois que rien n'est possible si vous ne faites d'abord intervenir le maître secret de toutes les réussites qui s'exprime lui en un seul mot. Nous sommes peu à connaître son pouvoir. Certains le cherchent toute leur vie sans parvenir à le trouver. Celui-ci permet d'ouvrir toutes les portes car il est la clé de l'univers. Vous le connaissez. Ne l'oubliez jamais. C'est *aimer*.

À l'horizon le soleil s'est revêtu d'une couronne aux embrasements rouge et or. La mer s'est assoupie. Les tourterelles ont été se percher avec confiance dans le cœur des grands palmiers. L'air est d'une douceur infinie et je me laisse pénétrer par le bien-être que procure le travail accompli après une journée bien remplie.

Je songe que j'aurais pu vous communiquer d'autres révélations, mais je crois que je vous ai dévoilé l'essentiel et que d'entrer dans certaines considérations risquait d'alourdir l'exposé et d'éclipser le principal.

Vous avez vu, en effet, que **vous pouvez réaliser vos désirs en agissant et en ressentant régulièrement, et avec une forte émotion, le plaisir de les avoir déjà obtenus.** Dès lors que vous ne pourrez réaliser vos souhaits, avant d'avoir commencé par accomplir ces deux actions, était-il vraiment nécessaire d'approfondir d'autres questions importantes, certes, mais qui resteront toujours secondaires et subordonnées à l'utilisation de ces éléments *clés* ?

Je pense, également, que cet ouvrage a été l'occasion d'un premier contact et que nous aurons le plaisir de nous retrouver à

Comment Vous Enrichir

travers ces lignes ou à l'occasion d'une rencontre. Par conséquent, je vous dis à bientôt.

© Copyright
JOSEPH MARCOULET

Nouvelle édition : Juillet 2007

Toute reproduction d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, notamment par photocopie, scanner, Internet, photo ou autre, sans l'autorisation écrite de l'auteur, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les lois en vigueur.